Osakidetza

2016 OPE 2017

OSAKIDETZA

2018ko otsailaren 14ko 171/2018 Erabakiaren bidez, egindako Oposaketa-Lehiaketarako deia (EHAA 45 Zkia. 2018ko martxoaren 5ekoa)

Concurso-Oposición convocado por Resolución 171/2018 de 14 de febrero de 2018 (B.O.P.V. Nº 45 de 5 de marzo de 2018)

KATEGORIA: GOI-MAILAKO INFORMATIKARIA

CATEGORÍA: INFORMATICO SUPERIOR

Proba eguna: **2018ko ekainaren30a**
Fecha prueba: **30 de junio de 2018**

Uno de los proyectos estratégicos de Osakidetza es impulsar el empoderamiento y la participación ciudadana, proyecto en el cual participa la Subdirección de Informática y Sistemas de Información, impulsando el desarrollo de los servicios electrónicos ofertados a la ciudadanía.

Estos servicios están publicados tanto en la web corporativa (www.osakidetza.euskadi.eus) como en el Portal móvil de Osakidetza.

Algunos de ellos se detallan a continuación:

- Carpeta de Salud
- Mi Tratamiento
- Listas de contratación
- Cita Previa
- Consejo Sanitario
- Escuela de Salud
- OPE
- Perfil del Contratante

El escenario planteado para este ejercicio, consiste en la **puesta en marcha de un nuevo servicio electrónico al ciudadano**, a publicar en la web corporativa y/o el Portal móvil de Osakidetza.

La elección de dicho servicio queda abierta y será propuesta por el opositor, pudiendo hacer referencia a cualquiera de las tres grandes áreas de negocio de Osakidetza (asistencial, recursos humanos y gestión económica).

En el **marco de la Gestión de Proyectos se solicita**, responda a las siguientes cuestiones:

1. Redacte la misión del servicio seleccionado y enumere los objetivos a conseguir, identificando posibles riesgos.

2. Enumere las técnicas a utilizar para la toma de requisitos.

3. Analice el servicio desde la perspectiva de la seguridad teniendo en cuenta los 3 pilares básicos de la misma: Confidencialidad, Integridad y Accesibilidad.

4. Pruebas de software: enumere las principales acciones del Plan de Pruebas.

5. Enumere las tareas del Plan de Implantación/Despliegue y Plan de Comunicación.

Osakidetzako erronka estrategikoetako bat herritarren ahalduntzea eta parte-hartzea sustatzea da. Proiektu horretan Informatika eta Informazio Sistemetako Zuzendariordetzak parte hartzen du, herritarrei eskainitako zerbitzu elektronikoen garapena bultzatuz.

Zerbitzu horiek web korporatiboan (www.osakidetza.euskadi.eus) zein Osakidetzako Atari mugikorrean argitaratuta daude.

Hemen ditugu horietako batzuk:

- Osasun Karpeta
- Nire Tratamendua
- Kontratazio-zerrendak
- Aurretiko Hitzordua
- Osasun Aholkua
- Osasun Eskola
- EPE
- Kontratatzailearen profila

Ariketa honetarako planteatzen dugun egoera honakoa da: **herritarrari zuzendutako zerbitzu elektroniko bat martxan jarri behar da** eta Osakidetzako web korporatiboan eta/edo Atari mugikorrean argitaratu behar da.

Oposiziogileak zerbitzu hori aukeratu dezake; hots, zerbitzu bat proposatu behar du. Izan ere, Osakidetzako hiru negozio-esparru handietako edozeini egin diezaioke erreferentzia (asistentziala, giza baliabideak eta kudeaketa ekonomikoa).

Proiektuak Kudeatzeko esparruaren inguruko galderei erantzuteko **eskatzen dizugu**:

6. Idatzi zein den hautatutako zerbitzuaren xedea eta laburki azaldu itzazu zein diren lortu beharreko helburuak, arrisku posibleak identifikatuz.

7. Laburki azaldu itzazu eskakizunak ezartzeko erabiliko dituzun teknikak.

8. Aztertu ezazu zerbitzua segurtasunaren ikuspegitik, horren oinarrizko 3 zutabeak kontuan izanik: Konfidentzialtasuna, Integritatea eta Irisgarritasuna.

9. Softwareko probak: laburki azaldu zein diren Proben Planaren ekintza nagusiak.

10. Laburki azaldu itzazu Ezarpen/Hedapen Planeko eta Komunikazio Planeko atazak.