

OSAKIDETZA

2018ko otsailaren 14ko 181/2018
Erabakiaren bidez, egindako
Oposaketa-Lehiaketarako deia (EHAA
45 Zkia. 2018ko martxoaren 5koa)

Concurso-Oposición convocado por
Resolución 181/2018 de 14 de
febrero de 2018 (B.O.P.V. Nº 45 de 5
de marzo de 2018)

KATEGORIA:

**GOI-MAILAKO TIT. - EUSKARAREN NORMALKUNTZAKO GOI-
MAILAKO TEK.**

CATEGORÍA:

**TITULADO SUPERIOR - TÉCNICO SUPERIOR DE
NORMALIZACIÓN DE EUSKERA**

Proba eguna: 2018ko ekainaren 29a
Fecha prueba: 29 de junio de 2018

*2. Ariketa/2º Ejercicio
Euskeraz*

EUSKARAREN NORMALKUNTZARAKO GOI MAILAKO TEKNIKARIEN KATEGORIA

AZTERKETA PRAKTIKOA

AZTERKETAREN ARGIBIDEAK

- **Azterketa praktikoa egiteko denbora: 3 ordu.**

- Boligrafoz idatzi behar duzu. Saiatu letra txukuna eta argia egiten.

- Probak 3 ariketa ditu, hirurak egin beharrekoak.
 - Egin beharreko hiru ariketak gainditu beharrekoak izango dira. Ariketak honelaxe puntuatuko dira:
 - 1. galdera: 45 puntu, gainditzeko 22,50 puntu behar dira
 - 2. galdera: 15 puntu, gainditzeko 7,50 puntu behar dira
 - 3. galdera: 40 puntu, gainditzeko 20 puntu behar dira

- Azterketa amaitzen duzunean, azterketa osatzen duten orri guztiak jasoko dizkizugu: azterketaren ariketa-liburua eta orri autokalkagarrien gaineko orriak.

- Nahi duenak azterketaren eredia eraman ahal izango du azterketa bukatzen denean.

1. ARIKETA

ZERBITZU ELEBIDUNEN ESKAINTZA IDENTIFIKATZEKO PROGRAMA

Egoera.

Osakidetzako Giza Baliabideetako zuzendariak zerbitzu-erakundeei jarraibideak eman zizkien (13/2012 Jarraibideak) zerbitzu elebidunen eskaintza identifikatzeko. Horren ondorioz, zerbitzu erakundeek programa bat egin behar izan dute bere zerbitzu elebidunen eskaintza identifikatzeko.

Egizu Osakidetzako zerbitzu-erakunde baten zerbitzu elebidunen eskaintza identifikatzeko programaren oinarrizko diseinua, labur-labur, baina, behar izanez gero, programaren osagaiak apur bat azalduta.

Gogoratu euskara-planaren ebaluazio korporatiboan gai honen inguruan, indarguneak ez ezik, hobetu beharreko zenbait alderdi proposatu direla.

Osagaiok hartu kontuan identifikazio-programaren nondik norako nagusiak deskribatzeko:

1. Identifikazioaren xede diren unitateak aukeratu itzazu:

- Identifikatu beharreko unitateak edo zerbitzuak identifikatzeko irizpideak
- Irizpide horien aplikazioz, proposatu
 - Lehen mailako arretako unitate (osasan-zentro...) bateko 3 zerbitzu gutxienez.
 - Arreta espezializatuko zentro (ospitale, sare psikiatriko...) edo erakunde bateko 5 unitate edo zerbitzu gutxienez.

2. Aurrekoari jarraipena emanez, identifikazio-motak eta tresnak:

- Identifikazio-motak oro har
- identifikazio-euskarriak: deskriba ezazu kasuan-kasuan zeintzuk izan daitezkeen egokienak

3. Identifikazioaren kudeaketa gaingiroki argitu ezazu:

- Noren ardurapean egongo da prozesua? Arduren antolaketa, erakundearen mailan eta unitatearen mailan.
- Nola egingo da euskarrien banaketa (nork-nori)?
- Nola kuantifikatu eta kontrolatuko zenuke identifikazioa? Alegia, zeintzuk datu bilduko zenituzke eta nola?
- Nola egingo zenuke identifikazioaren jarraipena edo segimendua?

4. Beharrezko komunikazioa identifikazio-sistema antolatu eta abiarazteko.

2. ARIKETA

HIZKUNTZA ESKAKIZUNAK ETA GUTXIENKO DERRIGORTASUN-DATAK JARTZEKO PROPOSAMENA

Egoera.

Deustuko osasun-zentroko unitate batean Euskara Planak ezarritako hizkuntza eskakizunak eta gutxieneko derrigortasun-datak jartzeko proposamena egin behar duzu.

Hauek dira unitatearen ezaugarriak:

Lanpostu funtzionala	Lanpostua betetzen ari den langilea			Lanpostuaren ezaugarriak	
	Lan-harremana	Jaiotze-data	Egiaztatutako hizkuntza-eskakizuna	Lanpostuaren hizkuntza eskakizuna	Derrigortasun-data
1. F.E. FAMILIA-MEDIKUA	Bitartekoa	1984.04.25	2HE		
2. F.E. FAMILIA-MEDIKUA	Finkoa	1958.07.15			
3. F.E. FAMILIA-MEDIKUA	Finkoa	1975.01.09	3HE		
4. F.E. FAMILIA-MEDIKUA	Hutsik (jabea erretiratu berria)				
5. F.E. FAMILIA-MEDIKUA	Finkoa (zerbitzu-eginkizunetan)	1962.11.04			
6. F.E. FAMILIA-MEDIKUA	Bitartekoa	1986.12.01			
7. F.E. FAMILIA-MEDIKUA	Finkoa	1955.08.13			

Osasun-zentro horren asistentzia-eremuko euskaldunen ehunekoa %30 dela kontuan izanda:

1. Zein lehentasun espezifiko izan beharko luke unitateak? Zergatik?
2. Zein hizkuntza-eskakizun esleituko zenieke lanpostu horiei?
3. Zein da derrigortasun-daten gutxieneko portzentajea unitate horretarako?
4. Zein lanpostutan ezarriko zenituzke derrigortasun-data horiek?
5. Zein derrigortasun-data jarriko zenuke kasu bakoitzean?
6. Zerbitzu-erakundeetan, nork du erantzukizuna hizkuntza-eskakizunen edo derrigortasun-daten aldaketak eskatzeko?
7. Zeinek onartu behar ditu azken buruan aldaketa horiek ondorio guztietarako behin betikoak izan daitezen?

3. ARIKETA

EUSKARAREN ERABILERA INDARTZEKO EKINTZEN PROGRAMA

Egoera.

Zure unitatean, ospitale bateko solairuko erizaintzan, zenbait langilek egiaztatu dute lanpostuari dagokion hizkuntza-eskakizuna. Halere, horrek ez du ekarri euskararen erabilera areagotzea eguneroko lanean, eta horren ondorioz zenbaitetan ezin zaie herritarrei euskarazko arreta eskaini.

Hauek dira unitate hori osatzen duten langileak:

	Langileak egiaztatu HE/gainditu euskara maila	Egiaztatze-/gainditze-data	Lan-harremana	adina	Derrigortasun-data
1. ERIZAINA	2HE	2008-05-10	Finkoa	50	BAI
2. ERIZAINA	Euskaldunzaharra		Finkoa	55	EZ
3. ERIZAINA	2HE	2017-12-30	Aldi-baterakoa	29	EZ
4. ERIZAINA	A2A1	2018-03-17	Finkoa	41	EZ
5. ERIZAINA	3HE	2016-02-12	Finkoa	40	EZ
6. ERIZAINA	1HE	2018-03-17	Finkoa	51	BAI
7. ERIZAINA	2HE	2015-07-15	Finkoa	52	BAI
8. ERIZAINA	3HE	2012-07-15	Finkoa	43	BAI
9. ERIZAINA	Ezer ez		Finkoa	58	EZ
10. ERIZAINA	1HE	2017-02-12	Bitartekoa	46	EZ
11. ERIZAINA	B2B2	2018-03-17	Aldi-baterakoa	33	EZ
12. ERIZAINA	1HE	2018-02-12	Bitartekoa	45	EZ

Prestatu solairuko erizaintza unitate horretarako oinarrizko ekintzen programa, euskararen erabilera bultzatzeko eta indartzeko. Hori egiteko, Osakidetza ezaugarriak eta baliabideak kontuan hartu behar dituzu, baita unitatearen egoera ere. Ez ahaztu programa horren emaitzek eragina izan behar dutela lan- eta zerbitzu-hizkuntzan.

Izan itzazu osagai hauek kontuan ekintzen programaren nondik norako nagusiak prestatzeko:

- Antolatuko dituzun ekintza edo jarduera motak. Arrazoitu.
- Jardueretan edo ekintzetan parte hartuko duten langileak. Zure aukeraketa azaldu.
- Ekintza horien bidez lortu nahi dituzun helburuak.
- Identifikatu itzazu halako jarduerak antolatzeko egon daitezkeen zailtasunak.

OSAKIDETZA

2018ko otsailaren 14ko 181/2018
Erabakiaren bidez, egindako
Oposaketa-Lehiaketarako deia (EHAA
45 Zkia. 2018ko martxoaren 5koa)

Concurso-Oposición convocado por
Resolución 181/2018 de 14 de
febrero de 2018 (B.O.P.V. Nº 45 de 5
de marzo de 2018)

KATEGORIA:

**GOI-MAILAKO TIT. - EUSKARAREN NORMALKUNTZAKO GOI-
MAILAKO TEK.**

CATEGORÍA:

**TITULADO SUPERIOR - TÉCNICO SUPERIOR DE
NORMALIZACIÓN DE EUSKERA**

Proba eguna: 2018ko ekainaren 29a
Fecha prueba: 29 de junio de 2018

*2. Ariketa/2º Ejercicio
Castellano*

EUSKARAREN NORMALKUNTZARAKO GOI MAILAKO TEKNIKARIEN KATEGORIA

AZTERKETA PRAKTIKOA

AZTERKETAREN ARGIBIDEAK

- **Azterketa praktikoa egiteko denbora: 3 ordu.**

- Boligrafoz idatzi behar duzu. Saiatu letra txukuna eta argia egiten.

- Probak 3 ariketa ditu, hirurak egin beharrekoak.
 - Egin beharreko hiru ariketak gainditu beharrekoak izango dira. Ariketak honelaxe puntuatuko dira:
 - 1. galdera: 45 puntu, gainditzeko 22,50 puntu behar dira
 - 2. galdera: 15 puntu, gainditzeko 7,50 puntu behar dira
 - 3. galdera: 40 puntu, gainditzeko 20 puntu behar dira

- Azterketa amaitzen duzunean, azterketa osatzen duten orri guztiak jasoko dizkizugu: azterketaren galderak eta orri autokalkagarrien gaineko orriak.

- Nahi duenak azterketaren eredia eraman ahal izango du azterketa bukatzen denean.

EJERCICIO nº 1

PROGRAMA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LA OFERTA DE SERVICIOS BILINGÜES

Contexto.

La Dirección de Recursos Humanos de Osakidetza dictó la Instrucción 13/2012 a las organizaciones de servicios para la identificación de la oferta de servicios bilingües ante los/las usuarios/as. En su cumplimiento, las organizaciones de servicios han tenido que elaborar un programa para la identificación de los servicios bilingües que prestan a la población.

Realiza el diseño básico de un programa de identificación de la oferta de servicios bilingües de una organización de servicios de Osakidetza. Sé breve, pero en lo que sea necesario, explica con pocas palabras los elementos que constituyen el programa.

Recuerda que en la evaluación corporativa del 2º Plan de Euskera de Osakidetza en relación con este tema se indicaron, junto con sus fortalezas, los ámbitos de mejora.

Ten en cuenta los siguientes contenidos para la descripción de los principales aspectos del programa:

1. Selecciona las unidades o servicios objeto de la identificación; comienza exponiendo:
 - los criterios de selección
 - y en aplicación de estos criterios, propón la identificación de
 - al menos 3 servicios de una unidad de atención primaria (centro de salud...),
 - al menos 5 unidades o servicios de un centro u organización de atención especializada (hospital, red psiquiátrica...).
2. Continúa el diseño exponiendo los modos y elementos de identificación:
 - Tipos de identificación en general.
 - Soportes para la identificación: describe los que pueden ser más adecuados para cada caso
3. Explica someramente la manera de gestionar este sistema de identificación:
 - ¿Quién o qué órgano es el responsable de la identificación? Modo en que se organizan o articulan las responsabilidades a nivel del conjunto de la organización y de la unidad.
 - ¿Cómo se efectuará la distribución y reparto de los soportes de identificación? (Quién - a quién)
 - ¿Cómo controlarías y cuantificarías la identificación? Es decir, qué datos recogerías y cómo los recogerías.
 - Seguimiento de la identificación.
4. ¿Qué comunicación es necesaria para la organización y puesta en marcha del sistema de identificación?

EJERCICIO nº 2

PROPUESTA DE ASIGNACIÓN DE PERFILES LINGÜÍSTICOS Y FECHAS DE PRECEPTIVIDAD

Contexto.

Debes realizar la asignación de perfiles y fechas de preceptividad en una unidad del centro de salud de Deusto, atendiendo a lo establecido en el Plan de Euskera.

Las características de esa unidad son las siguientes:

Puesto funcional	Información sobre el ocupante			Información de la plaza	
	Relación laboral	Fecha nacimiento	Perfil Lingüístico acreditado	Perfil Lingüístico de la plaza	Fecha de preceptividad
1. F.E. MÉDICO DE FAMILIA	Interino	1984.04.25	PL2		
2. F.E. MÉDICO DE FAMILIA	Fijo	1958.07.15			
3. F.E. MÉDICO DE FAMILIA	Fijo	1975.01.09	PL3		
4. F.E. MÉDICO DE FAMILIA	Vacante (titular jubilado recientemente)				
5. F.E. MÉDICO DE FAMILIA	Fijo (en comisión de servicios)	1962.11.04			
6. F.E. MÉDICO DE FAMILIA	Interino	1986.12.01			
7. F.E. MÉDICO DE FAMILIA	Fijo	1955.08.13			

Teniendo en cuenta que el porcentaje de población bilingüe del ámbito de atención asistencial de dicha unidad es el 30%:

1. ¿Cuál es la prioridad específica de la unidad del caso expuesto? Justifícalo
2. ¿Qué perfil lingüístico asignarías a cada plaza?
3. ¿Cuál es el porcentaje mínimo de plazas con fechas de preceptividad para esa unidad?
4. ¿A qué plazas asignarías fecha de preceptividad?
5. ¿Qué fecha de preceptividad asignarías en cada caso?
6. En las organizaciones de servicios, ¿a quién compete realizar las solicitudes de modificación de perfiles lingüísticos o fechas de preceptividad?
7. ¿Quién aprueba en última instancia las modificaciones para que sean a todos los efectos definitivas?

EJERCICIO Nº 3

PROGRAMA DE ACTUACIONES PARA REFORZAR EL USO DEL EUSKERA

Contexto.

En tu unidad, enfermería de planta de un hospital, varios trabajadores y trabajadoras han acreditado el perfil lingüístico asignado a la plaza. No obstante, este hecho no ha traído consigo el aumento del uso del euskera en los quehaceres diarios, y en consiguiente, en ocasiones es difícil ofrecer la atención en euskera a la ciudadanía.

El personal que compone esa unidad es el siguiente:

	PL acreditado/nivel de euskera superado por el personal	Fecha de acreditación /superación	Relación laboral	Edad	Fecha de preceptividad
ENFERMERO/A 1	PL2	10-05-2008	Fijo/a	50	SI
ENFERMERO/A 2	Euskaldunzaharra		Fijo/a	55	NO
ENFERMERO/A 3	PL2	30-12-2017	Temporal	29	NO
ENFERMERO/A 4	A2A1	17-03-2018	Fijo/a	41	NO
ENFERMERO/A 5	PL3	12-02-2016	Fijo/a	40	NO
ENFERMERO/A 6	PL1	17-03-2018	Fijo/a	51	SI
ENFERMERO/A 7	PL2	15-07-2015	Fijo/a	52	SI
ENFERMERO/A 8	PL3	15-07-2012	Fijo/a	43	SI
ENFERMERO/A 9	Nada		Fijo/a	58	NO
ENFERMERO/A 10	PL1	12-02-2017	Interino/a	46	NO
ENFERMERO/A 11	B2B2	17-03-2018	Temporal	33	NO
ENFERMERO/A 12	PL1	12-02-2018	Interino/a	45	NO

Confeciona un programa básico de actuaciones para impulsar y reforzar el uso del euskera en esa unidad de enfermería de planta. Para ello, debes tener en cuenta las características y los recursos de Osakidetza, así como la situación de la unidad. No olvides que el programa debe influir tanto en la lengua de servicio como en la de trabajo.

Ten en cuentas los siguientes componentes a la hora de preparar las líneas generales del programa de actuaciones:

- Tipo de actuaciones o actividades que organizarás. Justifícalo.
- Trabajadores o trabajadoras que participarán. Justifica tu elección.
- Objetivos que quieres alcanzar con tales actividades.
- Identifica las posibles dificultades para organizar dichas actividades.