

OSAKIDETZA

2018ko otsailaren 14ko 139/2018
Erabakiaren bidez, egindako
Oposaketa-Lehiaketarako deia
(EHAA 45 Zkia. 2018ko martxoaren
5koa)

Concurso-Oposición convocado por
Resolución 139/2018 de 14 de febrero
de 2018 (B.O.P.V. N° 45 de 5 de
marzo de 2018)

**KATEGORIA: INFORMATIKAKO TEKNIKARI
ESPEZIALISTA**

**CATEGORÍA: TÉCNICO ESPECIALISTA
INFORMÁTICA**

Proba eguna: **2018ko ekainaren 2a**
Fecha prueba: **2 de junio de 2018**

***1. ariketa / 1er. ejercicio
A Eredua / Modelo A
EUSKARAZ***

1 ZEREN MENDE DAGO MIKROPROZESATZAILE BATEK BIDERATU DEZAKEEN GEHIENENKO MEMORIA?

- 1a) Datu-busaren zabaleraren mende.
- 1b) Norabide-busaren zabaleraren mende.
- 1c) Kontrol-unitatearen mende.
- 1d) Sisteman instalatutako memoriaren mende.

2 MEMORIA HAUETATIK, ZEIN DA TENTSIO BAXUKOA?

- 2a) SRAM.
- 2b) SDRAM.
- 2c) DDR3 SDRAM.
- 2d) DDR3U.

3 HAUETATIK, ZEIN DA DATU-ERREDUNDANTZIARIK EZ DUEN RAID MAILA?

- 3a) RAID 0.
- 3b) RAID 1.
- 3c) RAID 5.
- 3d) RAID 0 + 1.

4 ZEIN DA TRANSFERENTZIA-ABIADURA HANDIENENKO KANPOKO MEMORIA-INTERFAZEA?

- 4a) USB.
- 4b) FireWire.
- 4c) eSATA.
- 4d) Thunderbolt.

5 HAUETATIK, DOAKO ESTANDAR BATEAN OINARRITUTAKO ZEIN BIDEO-KONEKTOREK EMATEN DU AUKERA BIDEO-SEINALEAZ GAIN SOINUA ERE TRANSMITITZEKO?

- 5a) DVI-D.
- 5b) DVI-S.
- 5c) HDMI.
- 5d) DisplayPort.

6 HAUETATIK, ZEIN EGINKIZUN BETETZEN DU SOUTHBRIDGE-AK?

- 6a) Memoria-kontrolatzailearena.
- 6b) Integratutako kontrolatzaile grafikoarena.
- 6c) Ataka periferikoen kontrolarena.
- 6d) Energia aurrezteko sistemen euskarriarena.

7 SISTEMA ERAGILE BATEN ELEMENTU HAUETATIK, ZEIN DA SISTEMAK LANAK ONARTZEKO EDO BAZTERTZEKO ARDURA DUENA?

- 7a) Lanen planifikatzailea.
- 7b) Prozesuen planifikatzailea.
- 7c) Gailuen administratzailea.
- 7d) Memoriaren administratzailea.

8 ZER MOTATAKO SISTEMA ERAGILEEK IZAN DEZAKETE ERABATEKO AKATSA, AURREIKUSITAKO ERANTZUN-DENBORA BETETZEN EZ BADA?

- 8a) Lotekako sistemek.
- 8b) Sistema interaktiboek.
- 8c) Denbora errealeko sistema zorrotzek.
- 8d) Denbora errealeko sistema malguk.

9 SISTEMA ERAGILE BATEN PROZESUEN PLANGINTZAN, ZEIN DA ALGORITMO DESJABETZAILEA?

- 9a) FCFS (Lehena iristen denak hartuko du lehenik).
- 9b) SJN (Hurrengo lanik laburrena lehenik).
- 9c) Lehentasunaren arabera plangintza.
- 9d) SRT (Denbora gutxien geratzen zaiona).

10 SISTEMA ERAGILEEI ETA HAIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIENEZ, BAIEZTAPEN HAUETATIK ZEIN DA GEZURRA?

- 10a) Hari bat modu independentean exekuta daitekeen prozesu zati bat da.
- 10b) Etendura-kudeatzaile bat da gertaera-sekuentzia bat eteten denean sistema eragileak gauzatu beharreko ekintza kontrolatzen duen programa.
- 10c) Plangintza-gidalerro desjabetzaile batean, lan batek prozesatzailea kapturatzen duenean, exekuzio-egoeran geratzen da, Sarrera/Irteera eskakizun bat igorri edo exekutatzeko amaitu arte.
- 10d) Lanen testuinguru-aldaketa politika desjabetzaile guztietan gertatzen da.

11 SISTEMA ERAGILEEI DAGOKIENEZ, BAIEZTAPEN HAUETATIK ZEIN OKERRA?

- 11a) Sistema hibrido bat lotekako prozesuak eta prozesu interaktiboak barnean hartzen dituen zenbaketa-sistema bat da.
- 11b) Multiprozesaketa aldi berean programa asko kargatzean datza, CPU bakar baten arreta partekatzeke.
- 11c) Firmwarea irakurtzeko soilik diren memoriaren (ROM) modu finkoan gordeta dauden jarraibideak edo datuak dira.
- 11d) Birtualizazioa zerbitzari bakarrean hainbat partizio sortzean datza; zenbat partizio, hainbat sistema eragile.

12 ZEIN INTERKONEXIO-GAILU ERABILTZEN DA OSI EREDUAREN 1. MAILAN (MAILA FISIKOAN)?

- 12a) Zubiak.
- 12b) Kontzentragailuak.
- 12c) Bideragailuak.
- 12d) Errepikagailuak.

13 ZEIN INTERKONEXIO-GAILU ERABILIZ HEDA DAITEKE IZAR ERAKO TOPOLOGIA DUEN SARE BAT?

- 13a) Zubiak.
- 13b) Kontzentragailuak.
- 13c) Bideragailuak.
- 13d) Errepikagailuak.

14 HAUETATIK, ZEIN DA LAN SAREEN PROTOKOLO?

- 14a) WEP.
- 14b) ATM.
- 14c) FDDI.
- 14d) CSMA/CA.

15 802.11 ESTANDARREKO ZEIN ORDEZKO TRANSMISIO-AUKERA OINARRITZEN DA MIMO TEKNIKAN (MULTIPLE INPUT-MULTIPLE OUTPUT)?

- 15a) 802.11a.
- 15b) 802.11b.
- 15c) 802.11g.
- 15d) 802.11n.

16 ZERI BURUZKOA DA 802.11E ARAUA?

- 16a) Hari gabeko sareen segurtasunari buruzkoa.
- 16b) Hari gabeko sareen zerbitzu-kalitateari buruzkoa.
- 16c) Helmen eta abiadura handiko hari gabeko zerbitzua eskaintzeari buruzkoa.
- 16d) Hari gabeko sareei AES algoritmo kriptografikoa eskaintzeari buruzkoa.

17 ZEIN TEKNOLOGIAREN BIDEZ EROAN DAITEZKE AHALMEN DESBERDINEKO SEINALEAK SARE OPTIKO SINKRONO BATEAN ZEHAR?

- 17a) SDH.
- 17b) X.25.
- 17c) Frame Relay.
- 17d) WiMAX.

18 ZEIN ALGORITMO KRIPTOGRAFIKOTAN OINARRITZEN DA WPA2-RSN ESTANDARRA?

- 18a) DES.
- 18b) EAPOL.
- 18c) EAP.
- 18d) AES.

19 ZER METODO ERABILTZEN DA IPTV MOTAKO TRANSMISIOA EGITEKO?

- 19a) Broadcast.
- 19b) Unicast.
- 19c) Multicast.
- 19d) Anycast.

20 UDP-N EDO RTSP-N OINARRITUTAKO ETA APLIKAZIO IZATERA IRISTEN DEN ZEIN PROTOKOLO DA OSO EGOKIA MUGIMENDUZKO IRUDIEN TRANSMISIORAKO?

- 20a) H.264.
- 20b) IVR.
- 20c) G.729.
- 20d) RADIUS.

21 ZER TERMINO ERABILTZEN DA TELEFONO GUNE PRIBATU GISA JARDUTEKO GAI DEN EKIPO ELEKTRONIKO ORO IZENDATZEKO?

- 21a) PBX.
- 21b) IVR.
- 21c) ADSL.
- 21d) BRIDGES.

22 HAUETATIK, ZEIN DA INTERNETEN OINARRIZKO ZERBITZU BAT?

- 22a) Txata.
- 22b) FTPa.
- 22c) VoIPa.
- 22d) Posta elektronikoa.

23 ZER MOTATAKO INTERNET-ZERBITZUA DA ASTERISK SOFTWAREA?

- 23a) Interakzio sozialerako zerbitzua.
- 23b) IP bidezko telefono-zerbitzua (VoIP).
- 23c) Internet bidezko telebista eta bideo-banaketaren zerbitzua (IPTV).
- 23d) Geokopakapen- eta georreferentzia-zerbitzua.

24 INFORMAZIO-SISTEMA BATEN BIZI-ZIKLOA KONTUAN HARTUTA, ZER EGOERA IZAN DITZAKE SISTEMA BATEK?

- 24a) Bi egoera: «Informazio-sistema bat garatzeko prozesua» eta «Informazio-sistema erabiltzea eta mantentzea».
- 24b) Lau egoera: «Sistemak aztertzea», «Sistemak diseinatzea», «Sistemak ezartzea» eta «Sistemak laguntzea».
- 24c) Bost egoera: «Arazoa aztertzea eta ulertzea», «Gutxienerako behar ezinbestekoak zehaztea», «Beharren arabera balizko konponbideak identifikatzea», «Konponbidea diseinatzea» eta «Konponbidea ezartzea».
- 24d) Sei egoera: «Arazoa aztertzea eta ulertzea», «Gutxienerako behar ezinbestekoak zehaztea», «Beharren arabera balizko konponbideak identifikatzea», «Konponbidea diseinatzea», «Konponbidea ezartzea» eta «Konponbidea dokumentatzea».

25 ZEIN ETAPA HARTZEN DITU BARNEAN SISTEMAK GARATZEKO PROZESUAK?

- 25a) «Egungo sistema aztertzea», «Betekizunak aztertzea», «Diseinu logikoa» eta «Diseinu fisikoa».
- 25b) «Plangintza», «Diseinu logikoa», «Diseinu fisikoa» eta «Ezarpena».
- 25c) «Plangintza», «Egungo sistema aztertzea», «Diseinu logikoa», «Diseinu fisikoa» eta «Instalazioa eta probak».
- 25d) «Plangintza», «Analisia», «Diseinua» eta «Ezarpena».

26 ZER FASEK OSATZEN DUTE WHITTENEK, BENTLEYK ETA DITTMANEK PROPOSATUTAKO FAST METODOLOGIA? (FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEMS THINKING)?

- 26a) «Arazoak identifikatzea», «Informazio-eskakizunak zehaztea», «Sistemaren beharrak aztertzea», «Gomendatutako sistema diseinatzea», «Softwarea garatzea eta dokumentatzea», «Softwarea probatzea eta mantentzea», «Hardwarea ebaluatzea» eta «Azken proba».
- 26b) «Aldez aurreko ikerketa», «Sistemaren eskakizunak zehaztea», «Sistema diseinatzea», «Softwarea garatzea», «Sistemak probatzea» eta «Ezartzea eta ebaluatzea».
- 26c) «Proiektua zehaztea», «Arazoak aztertzea», «Beharrak aztertzea», «Diseinu logikoa», «Erabaki-azterketa», «Diseinu fisikoa eta integrazioa», «Eraikitzea eta probatzea» eta «Entregatzea eta instalatzea».
- 26d) «Arazoak identifikatzea», «Sistemaren eskakizunak zehaztea», «Proiektua zehaztea», «Diseinu logikoa», «Diseinu fisikoa», «Ezarpenera», «Ebaluazioa» eta «Dokumentatzea».

27 ZEIN METODOLOGIAK PROPOSATZEN DU SISTEMA BATEN GARAPEN-ETAPAK MODU ITERATIBO ETA INKREMENTALEAN GAUZATZEA?

- 27a) Kendall eta Kendall.
- 27b) Whitten, Bentley eta Dittman.
- 27c) George, Batra, Valacich eta Hoffer.
- 27d) James A. Senn.

28 ZER OINARRIZKO BLOKE IZATEN DITUZTE INFORMAZIO-SISTEMA GEHIENEK?

- 28a) «Sarrerak», «Irteerak», «Prozesuak», «Dokumentazioa» eta «Hardwarea».
- 28b) «Sarrerak», «Irteerak», «Kontrol-mekanismoa», «Eraldaketa» eta «Helburuak».
- 28c) «Sarrerak», «Irteerak», «Eraldaketa», «Iraunkortasuna» eta «Dokumentazioa».
- 28d) «Sarrerak», «Irteerak», «Kontrol-mekanismoa», «Dokumentazioa» eta «Helburuak».

29 SISTEMAREN ERABILTZAILEEZ GAIN, ZEIN DIRA PERTSONA GAKOAK INFORMAZIO-SISTEMA BAT ABIAN JARTZEKO?

- 29a) Proiektu-kudeatzailea.
- 29b) Sistemen analista.
- 29c) Sistemen diseinatzailea.
- 29d) Sistemen eraikitzaileak.

30 ZEIN JARDUERAK OSATZEN DUTE INFORMAZIO-SISTEMA BATEN EZARPEN-FASEA?

- 30a) «Komunikazio-teknologiak eraikitzea eta egiaztatzea», «Datu-baseak eraikitzea eta egiaztatzea», «Software-programak eraikitzea eta egiaztatzea» eta «Sistemaren dokumentazioa».
- 30b) «Datu-baseak eraikitzea eta egiaztatzea», «Software-programak eraikitzea eta egiaztatzea», «Informazio-sistema egiaztatzea» eta «Sistemaren dokumentazioa».
- 30c) «Komunikazio-teknologiak eraikitzea eta egiaztatzea», «Datu-baseak eraikitzea eta egiaztatzea», «Software-programak eraikitzea eta egiaztatzea» eta «Informazio-sistema egiaztatzea».
- 30d) «Datu-baseak eraikitzea eta egiaztatzea», «Software-programak eraikitzea eta egiaztatzea», «Informazio-sistema egiaztatzea» eta «Instalazio-plan bat prestatzea».

31 ZEIN DIRA DATU-BASEAK KUDEATZEKO SISTEMA BATEN OSAGAI NAGUSIAK?

- 31a) Datu-baseen administratzaile bat eta datu-baseen programatzaile bat.
- 31b) Datuak zehazteko lengoia eta datuak maneiatzeko lengoia.
- 31c) SQL eta SGBD.
- 31d) DBMS eta SQL.

32 INFORMAZIO-SISTEMA BATEAN, ZER JARDUERAK OSATUTZEN DUTE SISTEMA INSTALATZEKO ETA PROBATZEKO FASEA?

- 32a) «Instalazio-plana prestatzea», «Informazio-sistema berria instalatzea eta ebaluatzea», «Sistema laguntzea» eta «Sistema mantentzea».
- 32b) «Instalazio-plana prestatzea», «Informazio-sistema berria instalatzea», «Informazio-sistema berria ebaluatzea» eta «Sistema mantentzea».
- 32c) «Instalazio-plana prestatzea», «Informazio-sistema berria instalatzea eta ebaluatzea» eta «Sistema laguntzea».
- 32d) «Instalazio-plana prestatzea», «Informazio-sistema berria instalatzea eta ebaluatzea» eta «Erabiltzaileak trebatzea».

33 ZEIN DIRA SISTEMA BERRI BATEN INSTALAZIOARI BURUZKO HURBILKETAK?

- 33a) «Instalazio zuzena», «Instalazio paraleloa», «Instalazioa lanpostuka» eta «Instalazioa faseka».
- 33b) «Instalazio zuzena», «Instalazio sekuentziala», «Instalazioa lanpostuka» eta «Instalazioa faseka».
- 33c) «Instalazio zuzena», «Instalazio paraleloa», «Instalazio birtuala» eta «Instalazioa faseka».
- 33d) «Instalazio zuzena», «Instalazio sekuentziala», «Instalazio birtuala» eta «Instalazioa faseka».

34 ZER MOTATAKO MANTENTZE-LANA DA SISTEMA BAT ALDATZEA DUENA XEDE, ARAZO EDO AUKERA BERRIAK AGERTU DIRELAKO?

- 34a) Zuzentzailea.
- 34b) Egokitzailea.
- 34c) Perfekzionatzailea.
- 34d) Prebentiboa.

35 ERABILTZAILE BATEN ERABILERA WINDOWSEKO APLIKAZIO BAKAR BATERA MUGATZEKO, ZER AUKERA ESKAINTZEN DU WINDOWS 10EK?

- 35a) Esleitutako sarbidea konfiguratzea.
- 35b) Kontua blokeatzea.
- 35c) Zehaztutako Windows aplikazioak EZ exekutatzeko.
- 35d) Erabiltzaile-kontuak kontrolatzea (UAC).

36 WINDOWS 10EN, NOLA DERITZO INTERNETETIK DESKARGATUTAKO EDUKIAK BAHETZEKO ETA ARRISKUTSUTZAT JOTAKO FITXATEGIEN EDO APLIKAZIOEN BERRI EMATEKO TEKNOLOGIARI?

- 36a) Internet Connection Firewall (ICF).
- 36b) Windows Defender.
- 36c) SmartScreen.
- 36d) Erabiltzaile-kontuen kontrola.

37 OUTLOOK, FACEBOOK EDO SKYPE APLIKAZIOETAKO KONTAKTU-ZERRENDETAKO PERTSONEKIN HARI GABEKO KONEXIO BAT PARTEKATZEKO, ZEIN AUKERA HAUTATU BEHAR DA WINDOWS 10EN?

- 37a) Wi-Fi sentsorea.
- 37b) Hari gabeko egokigailuaren propietateak.
- 37c) Wi-Fi Share.
- 37d) Partekatu datuen erabilera.

38 WINDOWS 10EN, SISTEMA BERREZARRI ETA BERRESKURATZEARI DAGOKIONEZ, ERANTZUN HAUETATIK ZEIN DA GEZURRA?

- 38a) Sistema Windows Updateren bidez automatikoki eguneratzeak beti eragiten du berrezarpen-puntu bat sortzea.
- 38b) Windowsek izenpetu GABEKO kontrolatzaileak instalatzeak ez du inola ere eragiten berrezarpen-punturik sortzea.
- 38c) Aldian behin, sistemari loturiko gertakariak edozein direla ere, automatikoki sortzen da berrezarpen-puntu bat.
- 38d) Programa berriak instalatzeak, oro har, berrezarpen-puntu bat sortzea dakar.

39 WINDOWS 10EN, ZER GERTATZEN DA «DESKARGATU ERABILERA NEURRITSUAREN BIDEZ» AUKERA DESGAITZEN BADA?

- 39a) EZ da inolako eguneraketarik deskargatuko.
- 39b) Gaituta geratzen da Windowsen Dendako aplikazioen eguneratze automatikoa.
- 39c) Sistemaren eguneratze garrantzitsuak eta segurtasunari loturikoak EZIN dira deskargatu, handiak direlako.
- 39d) Fitxategien sinkronizazioa etenda geratzen da.

40 WINDOWS 10EN PARTIZIOEI DAGOKIENEZ, AUKERA HAUETATIK ZEIN DA EGIA?

- 40a) Disko gogor batean EZIN da egon lehen mailako partizio bat baino gehiago.
- 40b) Windows 10 instalatuta dagoen lehen mailako partizioan bakarrik sar daiteke.
- 40c) Disko gogor batean partizio hedatu bat bakarrik sor daiteke.
- 40d) Windows 10en, partizio hedatu baten gainean partizio logiko bat sortzeak EZ dakar unitate-letra berria esleitzea.

41 ZEIN DA IZENAK EBAZTEKO ZERBITZUEN EZAUGARRI ZUZENA?

- 41a) WINS erabiltzea beharrezkoa da Windows 2000ren ondorengo sistemak erabiliz gero.
- 41b) DNS, WINS ez bezala, EZIN da DHCParekin integratu.
- 41c) LLMNR taldeko sasiaginduen bidez bakarrik aktiba eta/edo desaktiba daiteke.
- 41d) LLMNR alderantzizko ebazpenerako erabil daiteke: kontsulta bat bidaltzen da IP helbide batera, zer izen duen galdetuta.

42 ZEIN DA WINS IZENAK EBAZTEKO ZERBITZUAREN BEREIZGARRI?

- 42a) WINSek bezero/zerbitzari eta puntutik puntura motako izenen ebazpena eskain dezake, hala IPv4rako nola IPv6rako.
- 42b) Nodo H izenak ebazteko metodoan, bezeroek lehenik B nodoarekin egiten dute proba, eta, arrakastarik ez badute, P nodoarekin saiatzen dira.
- 42c) DHCParen bidez, bezeroek zein izenak ebazteko metodo erabili behar duten adierazi daiteke.
- 42d) WINS bezeroak WINS zerbitzariarekin bakarrik komunika daitezke, baldin eta zerbitzariok azpisare berean badaude.

43 TALDEKO SASIAGINDU ARTEZKARIEN EZAUGARRIEI DAGOKIENEZ, BAIEZTAPEN HAUETATIK ZEIN DA EGIA?

- 43a) Taldeko sasiagindu artezkariak Windows instalatuta dagoen gailu guztietan aplikatu daitezke, sistema eragilearen bertsioak edozein direla.
- 43b) Talde lokaleko sasiagindu artezkariak eragindako gailuetan bakarrik gordetzen dira. Gainerako sasiagindu artezkariak Active Directoryren datu-biltegian daude.
- 43c) Taldeko sasiagindu artezkariak aplikatzeko ordena hau da: guinea, domeinua, antolamendu-unitatea, bigarren mailako antolamendu-unitateak eta, azkenik, lokala.
- 43d) Windows 8 eta berriagoak dituzten gailuek aukera ematen dute gailu bakarrean hainbat LGPO erabiltzeko (baldin eta EZ bada domeinu-kontrolatzaile bat); lehen LGPO bakarra erabili zitekeen.

44 ACTIVE DIRECTORY-RI DAGOKIENEZ, AUKERA HAUETATIK ZEIN DA EGIA?

- 44a) DNS bat konfiguratu behar da Active Directory instalatu ondoren.
- 44b) Baso bateko domeinu-izenak elkarren ondokoak izan behar dira DNS izenen hierarkiaren barnean.
- 44c) EZIN da sortu domeinu batentzat baino gehiagorentzat balio dezakeen gunerik.
- 44d) EZ dago erlaziorik gunere batek erabilitako IP helbide-bitartean eta domeinu bateko izen-espazioaren artean.

45 ERAGIKETA-MAISUAREN FUNTZIOEN EZAUGARRIEI DAGOKIENEZ, BAIEZTAPEN HAUETATIK ZEIN DA EGIA?

- 45a) Baso batek «eskema-maisu» bat izan behar du domeinu bakoitzeko.
- 45b) Baso batek domeinu guztientzako «azpiegitura-maisu» bakarra izan dezake.
- 45c) Zerbitzari bat domeinuko «ID maisu erlatibo» izendatzeko komandoa hau da:
adquery server -hasfsmo rid
- 45d) «Eskema-maisua» eta «Domeinu-izenen maisua» funtzioak EZ lirateke egon behar berezita. Funtzio horiek zerbitzari berari esleitu behar litzaizkioke.

46 DHCP-ARI BURUZKO EZAUGARRI HAUETATIK, ZEIN DA EGIA?

- 46a) IPv4 eta IPv6 helbideentzako funtzionaltasunetako bat da MAC helbideak iragaztea, eta aukera ematen du ekipoak baztertzeko MAC helbideen arabera.
- 46b) IPv4 motako helbide-bitartea bakarrik bazter daiteke. EZIN dira baztertu IPv6 motako helbideak.
- 46c) Erroreagatiko konmutazio-eremuak IPv4 helbideei bakarrik aplikatu dakizkieke.
- 46d) Sare bakarrean hainbat eremu konfiguratu daitezkeen arren, DHCP zerbitzari bakar batek bakarrik zerbitzu ditzake eremu horiek guztiak.

47 ZEIN KOMANDOREN BIDEZ ESKURA DEZAKEGU EKIPOAREN SARE-EGOKIGAILU GUZTIEI BURUZKO INFORMAZIOA?

- 47a) ipconfig/all.
- 47b) ipconfig -a.
- 47c) ipconfig/net.
- 47d) ipconfig -ip

48 OFFICE 365EN OSAGAIETATIK, ZEINEK EMATEN DU PERTSONEKIN HARREMANETAN EGOTEKO AUKERA, HORRETARAKO BAT-BATEKO MEZULARITZA, AUDIO- ETA BIDEO-DEIAK ETA LINEAKO DEIAK ERABILITA?

- 48a) SharePoint.
- 48b) Lync Online.
- 48c) OneCall.
- 48d) Office Professional.

49 OFFICE 365 EZARTZEKO PRESTAKETA-FASEAN, ZEIN JARDUERA EZ DUZU EGIN BEHARKO ENPRESAN EZARRITAKO EKIPOAN?

- 49a) Active Directory lokala prestatzea, direktorioak sinkronizatzeko.
- 49b) Saio hasiera bakarra gaitzea (identitate-federazioa).
- 49c) DHCPa modu estatikoan konfiguratzeko.
- 49d) Direktorioak sinkronizatzeko tresna instalatzea eta sinkronizazioa egitea.

50 ZEIN BI JARDUERATAN ARDAZTEN DA EXCHANGE ONLINEREN EZARPEN-ATAZA?

- 50a) Posta-koexistentzian eta posta-migrazioan.
- 50b) Koexistentzia hibridoan eta inguruneen koexistentzian.
- 50c) Migrazio-taldeak zehaztean eta postontziak migratzean.
- 50d) Exchange-ko profilak zehaztean eta baimenak ezartzean.

51 SEGURTASUN INFORMATIKOAREN HELBURUAK BETETZEKO, ZEIN ALDERDITAN DAGO JASOTA LANGILEEN ETA ZUZENDARITZAKOEN SENTSIBILIZAZIOA ETA PRESTAKUNTZA?

- 51a) Teknikoan.
- 51b) Legalean.
- 51c) Giza alderdian.
- 51d) Antolamendu-alderdian.

52 INFORMAZIOAREN SEGURTASUNEAN, ZEIN DA EZ-ARBUIATZE ZERBITZUAREN HELBURUA?

- 52a) Mezu edo dokumentu baten sortzailearen identitatea legezkoa dela bermatzea.
- 52b) Mezu jakin baten egiletza eta bidalketa frogatu ahal izateko froga-mekanismo bat ezartzea.
- 52c) Erabiltzaileen sarbidea kontrolatzea, sistema informatikoaren ekipoetan eta zerbitzuetan.
- 52d) Mezu bat sortu denetik edo sare informatiko batean zehar transmititu bitartean aldatu EZ dela bermatzea.

53 ZEIN SEGURTASUN-ZERBITZUK ERAKUSTEN DU MEZU BAT BIDALI EDO ERAGIKETA JAKIN BAT EGIN DEN UNE ZEHATZA?

- 53a) Auditagarritasunak.
- 53b) Jatorrizko erreklamazioak.
- 53c) Denbora-erreferentziak.
- 53d) Konfiantzazko hirugarrenen bitartezko ziurtagiriak.

54 NOLA DERITZO GERTAKARI BATI, SISTEMA INFORMATIKO BATEK EMANDAKO ZERBITZUAK ETETEA ETA/EDO GALERA FISIKOAK, AKTIBO-GALERAK ETA GALERA FINANTZARIOAK BADA KARTZA?

- 54a) Zaurgarritasun.
- 54b) Segurtasun-gertakari.
- 54c) Inpaktu.
- 54d) Arrisku.

55 ERAKUNDE BATEN INFORMAZIOAREN SEGURTASUNA KUDEATZEAN, ZEIN HELDUTASUN-MAILATAN ZEHAZTEN DA GERTAKARIEI ERANTZUTEN ETA NEGOZIOAREN JARRAIKORTASUNERAKO PLANA?

- 55a) Oinarrizko eta zentzuzko segurtasun-neurrien ezarpenean.
- 55b) Informazio-segurtasunaren kudeaketaren egiaztapenean.
- 55c) Lege-esparruaren betekizunetara eta bezeroen eskakizunetara egokitzean.
- 55d) Informazioaren segurtasunaren kudeaketa integralean.

56 ZEIN METODOLOGIA PROPOSATU DU CERT-EK ARRISKUA EBALUATZEKO?

- 56a) Melisa.
- 56b) Margerit.
- 56c) Marion.
- 56d) Octave.

57 RAID TEKNOLOGIAN, ZER ESAN NAHI DU RAID 5 MAILAK?

- 57a) Atzipen independentea, paritate-banaketarekin.
- 57b) Atzipen sinkronoa, paritatera bideratutako disko batekin.
- 57c) Atzipen independentea, paritatera bideratutako disko batekin.
- 57d) Atzipen independentea, paritate bikoitzarekin.

58 PASAHITZ BIDEZKO ERABILTZAILA-AUTENTIFIKAZIOAN, SEGURTASUN-NEURRIEI BURUZKO AUKERA HAUETATIK ZEIN DA GEZURRA?

- 58a) Pasahitza ez zaie inoiz jakinaraziko hirugarrenei, ezta salbuespenezko baldintzetan ere.
- 58b) Erabiltzaileak EZ luke pasahitz bera edo antzekorik erabili behar sistema desberdinetan sartzeko.
- 58c) Ezezagunen batek pasahitza jakin duen susmoa badago, berehala aldatu behar da.
- 58d) Lehen aldiz saioa hastean, erabiltzailea lehendik esleitutako pasahitza aldatzera derrigortu behar litzateke.

59 ZEIN SISTEMA BIOMETRIKOK ERABILTZEN DU FOURIERREN TRANSFORMATU AZKARRA IDENTIFIKAZIO-PROZESUAN?

- 59a) Aurpegi-ereduak.
- 59b) Begi-hondoaren analisiak.
- 59c) Eskuzko sinaduren ezagutzeak.
- 59d) Irisaren analisiak.

60 ZEIN RAID MAILATAN ERABILTZEN DA ERROREAK ZUZENTZEKO HAMMING KODEA?

- 60a) RAID 0.
- 60b) RAID 1.
- 60c) RAID 0+1
- 60d) RAID 2.

61 PASAHITZAK KUDEATZEKO SISTEMA HAUETATIK, ZEINETAN EGIAZTATZEN DITU SISTEMAK AUSAZKO KARAKTERE BATZUK BAKARRIK?

- 61a) Pasahitzen zerrendan.
- 61b) Pasahitz aldatokorren.
- 61c) Irudizko pasahitzetan.
- 61d) Autentifikazio-txarteletan.

62 SISTEMA BIOMETRIKO BATEAN, ZEIN ABIADURA JOTZEN DA ONARGARRITZAT NORBANAKOAK IDENTIFIKATZEKO EDO AUTENTIFIKATZEKO GARAIAN?

- 62a) 6 norbanako minutuko.
- 62b) 8 norbanako minutuko.
- 62c) 10 norbanako minutuko.
- 62d) 12 norbanako minutuko.

63 NOLA DERITZE DATUEN BABESERAKO EUROPAKO ERREGELAMENDUAREN APLIKAZIOA GAINBEGIRATZEKO ARDURA ETA, HALA, PERTSONA FISIKOEN ESKUBIDE ETA ASKATASUN FUNTSEZKOAK BABESTEKO HELBURUA DUTEN AGINTARITZA PUBLIKO INDEPENDENTEEI?

- 63a) Datu-agintaritza.
- 63b) Tratamendu-agintaritza.
- 63c) Kontrol-agintaritza.
- 63d) Agintaritza ziurtagiri-emailea.

64 ZEIN DATATIK AURRERA APLIKATU AHAL IZANGO DA DATUEN BABESERAKO EUROPAKO ERREGELAMENDUA?

- 64a) 2018ko maiatzaren 1etik aurrera.
- 64b) 2018ko maiatzaren 25etik aurrera.
- 64c) 2018ko irailaren 1etik aurrera.
- 64d) 2018ko abenduaren 31tik aurrera.

65 DATUEN BABESERAKO EUROPAKO ERREGELAMENDUAREN ARABERA, HAUETATIK ZEIN «EZ» DIRA DATU PERTSONAL BEREZIAK?

- 65a) Datu akademikoak.
- 65b) Datu genetikoak.
- 65c) Datu biometrikoak.
- 65d) Bizitza sexualari buruzko datuak.

66 DATUEN BABESERAKO EUROPAKO ERREGELAMENDUAREN ARABERA, ZEIN DA INTERESDUNAREN ESKUBIDEETAKO BAT?

- 66a) Ikerketa-eskubidea.
- 66b) Argitalpen-eskubidea.
- 66c) Sinadura-eskubidea.
- 66d) Ahazteko eskubidea.

67 EGINKIZUN HAUETATIK ZEIN EZ DA SARTZEN DATUEN BABESEKO DELEGATUAREN EGINKIZUNEN ARTEAN?

- 67a) Exekuzio-egintzak bere gain hartzea, ziurtatze-mekanismoentzako arau teknikoak ezartzeko, betiere, ziurtatze-mekanismo horiek sustatze aldera.
- 67b) Tratamenduaren arduradunari edo erantzuleari informazioa eta aholkua ematea Datuen Babeserako Europako Erregelamenduaren arabera dagozkien betebeharreri buruz.
- 67c) Kontrol-agintaritzarekin lankidetzan aritzea.
- 67d) Datuen Babeserako Europako Erregelamenduan eta datu pertsonalen babesaren arloko tratamenduaren erantzulearen edo arduradunaren politiketan ezarritakoa betetzen dela gainbegiratzea.

68 DATUEN BABESERAKO EUROPAKO ERREGELAMENDUAREN ARABERA, ZEIN EPE DU TRATAMENDUAREN ARDURADUNAK DATU PERTSONALEN SEGURTASUNAREN URRAKETEN BERRI EMATEKO KONTROL-AGINTARITZA ESKUDUNARI, SEGURTASUN-URRAKETA HORI DELA MEDIO PERTSONA FISIKOEN ESKUBIDEAK ETA ASKATASUNAK ARRISKUAN JARRI BADIRA?

- 68a) 24 ordu.
- 68b) 36 ordu.
- 68c) 48 ordu.
- 68d) 72 ordu.

69 ESKUBIDE HAUETATIK ZEIN EZ DAGO DATU PERTSONALAK BABESTEARI BURUZKO ABENDUAREN 13KO 15/1999 LEGE ORGANIKOAN JASOTA?

- 69a) Sarbide-eskubidea.
- 69b) Ikerketa-eskubidea.
- 69c) Zuzenketa-eskubidea.
- 69d) Ezerezte-eskubidea.

70 HAUETATIK ZEIN EZ DAGO DATUEN BABESEKO AGENTZIAREN EGINKIZUNEN ARTEAN?

- 70a) Datuak babesteko legeak bete daitezen zaintzea.
- 70b) Zehapen-ahalmena erabiltzea, 15/1999 Lege Organikoan jasota dagoen moduan.
- 70c) Datuen babeserako erregistroan gordetako izaera pertsonaleko fitxategien kopia eguneratuak edukitzea.
- 70d) Eragindako pertsonen eskariei eta erreklamazioei erantzutea.

71 DATU PERTSONALAK BABESTEARI BURUZKO ABENDUAREN 13KO 15/1999 LEGE ORGANIKOAREN ARABERA, ZEIN MOTATAKO ARAU-HAUSTEA DA IZAERA PERTSONALEKO DATUEN FITXATEGIA DATUEN BABESERAKO ERREGISTROAN INSKRIBATZEKO ESKAKIZUNA EZ EGITEA?

- 71a) Arina.
- 71b) Astuna.
- 71c) Oso astuna.
- 71d) EZ da arau-haustetzat hartzen.

72 DATU PERTSONALAK BABESTEARI BURUZKO ABENDUAREN 13KO 15/1999 LEGE ORGANIKOAN XEDATUTAKOAREN ARABERA, HAUETATIK ZEIN EZ DIRA BABES BEREZIKO DATUAK?

- 72a) Bankuko datuak.
- 72b) Ideologiari buruzkoak.
- 72c) Erljioari eta sinesmenei buruzkoak.
- 72d) Bizitza sexualari buruzkoak.

73 DATU PERTSONALAK BABESTEARI BURUZKO ABENDUAREN 13KO 15/1999 LEGE ORGANIKOAREN ARABERA, ZEIN ZEHAPEN EZARRIKO ZAIE ARAU-HAUSTE OSO ASTUNEI?

- 73a) 900 eta 40.000 euro artean.
- 73b) 40.001 eta 300.000 euro artean.
- 73c) 300.001 eta 600.000 euro artean.
- 73d) 600.001 eta 900.000 euro artean.

74 SINADURA ELEKTRONIKOARI BURUZKO 59/2003 LEGEAREN ARABERA, NOR DA EGIAZTATZE-ZERBITZUEN HORNITZAILE?

- 74a) Sinadura egiaztatzeko gailu bat duen pertsona fisikoa, bere izenean edo ordezkari den pertsona juridikoaren izenean diharduena.
- 74b) Sinadura sortzeko gailu bat duen pertsona fisiko edo juridikoa, bere izenean edo ordezkari den pertsona juridikoaren izenean diharduena.
- 74c) Ziurtagiri elektronikoak edo sinadura elektronikoari loturiko zerbitzuak ematen dituen pertsona fisiko edo juridikoa.
- 74d) Identitatea egiaztatzen duen sinadura elektroniko aurreratu baten jabe den pertsona fisiko edo juridikoa.

75 ZIURTAGIRI AITORTUAK EMATEA, 12. ARTIKULUAN (AITORTUTAKO ZIURTAGIRIAK EMAN AURREKO BETEKIZUNAK) ADIERAZITAKO AURRETIAZKO EGIAZTAPEN GUZTIAK EGIN GABE, ETA HORRELAKOAK IZATEA ZEHAPEN-PROZEDURA HASI AURREKO HIRU URTEETAN EDO, EPE HORI LABURRAGOA BADA, ZERBITZU-EMAILEAREN JARDUERA HASI DENETIK AITORTUTAKO ZIURTAGIRI GEHIENAK. SINADURA ELEKTRONIKOAREN 59/2003 LEGEAREN ARABERA, ZER NOLAKO ARAU-HAUSTEA DA?

- 75a) Oso arina.
- 75b) Arina.
- 75c) Astuna.
- 75d) Oso astuna.

76 ZER DA SINADURA EGIAZTATZEKO DATUAK SINATZAILE BATI LOTZEN DIZKION ETA HAREN NORTASUNA EGIAZTATZEN DUEN EGIAZTAPEN-ZERBITZUEN EMAILE BATEK ELEKTRONIKOKI SINATUTAKO DOKUMENTUA?

- 76a) Nortasun agiri nazional elektronikoa.
- 76b) Estatuko Administrazio Orokorrak aitortutako ziurtagiria.
- 76c) Ziurtagiri elektronikoa.
- 76d) Sinadura elektronikoa aurreratutako ziurtagiri publikoa.

77 HAUETATIK ZEIN EZ DA ZIURTAGIRI ELEKTRONIKOAK EMATEN DITUZTEN EGIAZTATZE-ZERBITZUEN EMAILEEN BETEBEHAR BAT?

- 77a) Zerbitzuaren hartzailearen sinadura sortzeko datuak EZ biltegitratzea eta ez kopiazea.
- 77b) Eskatzaileari bere nortasun agiri nazional elektronikoa ematea.
- 77c) Ziurtagiriaren direktorio eguneratu bat edukitzea, non emandako ziurtagiriak zehaztu beharko dituzten, baita indarrean dauden edo etenda edo iraungita dauden adieraziko ere.
- 77d) Kontsulta-zerbitzu bat eduki behar da, segurua eta bizkorra, ziurtagiriak indarrean dauden jakin ahal izateko.

78 SINADURA ELEKTRONIKOARI BURUZKO 59/2003 LEGEAREN ARABERA, ZEIN DA AITORTUTAKO ZIURTAGIRIEN GEHIENENKO INDARRALDIA?

- 78a) Lau urte.
- 78b) Bost urte.
- 78c) Zazpi urte.
- 78d) Hamar urte.

79 SINADURA ELEKTRONIKOARI BURUZKO 59/2003 LEGEAREN ARABERA, NOLA DERITZO SINATZAILEA IDENTIFIKATZEKO ETA SINATUTAKO DATUETAN GERORA EGIN DEN EDOZEIN ALDAKETA ANTZEMATEKO BIDEA EMATEN DUEN, SINATZAILEAREKIN ETA DAGOZKION DATUEKIN MODU BAKAR BATEAN LOTUTA DAGOEN ETA SINATZAILEAK BERAK BAKARRIK KONTROLA DITZAKEEN BITARTEKOEKIN SORTU DEN SINADURA ELEKTRONIKOARI?

- 79a) Sinadura elektronikoa.
- 79b) Sinadura elektronikoa aurreratu.
- 79c) Sinadura ziurtatu.
- 79d) Sinadura aitortu.

80 BUSINESS INTELLIGENCE MATURITY MODEL DERITZON HORRETAN, ZEIN DA LEHEN FASEA?

- 80a) OLAPa ezartzea.
- 80b) Datawarehouse.
- 80c) Datuetan oinarrituta erabakiak hartzeko prozesu formalak agertzea.
- 80d) Datawarehousea handitu, eta reportinga formalizatzen da.

81 DATAWAREHOUSE BATEAN, ZEIN EGITATE-TAULA MOTAK ISLATZEN DU HASIERA ETA AMAIERA DITUEN JARDUERA EDO PROZESU BATEN BIZI-ZIKLO OSOA?

- 81a) Neurri gabeko egitate-aulak.
- 81b) Egitate-aula erantsiak.
- 81c) Aldizkako egitate-aulak.
- 81d) Transakzioen egitate-aulak.

82 OPEN SOURCE BUSINESS INTELLIGENCE DERITZON HORRETAN, ZERK BETETZEN DU GARDENTASUN-PRINTZIOA?

- 82a) Komunitateak *milestone*-en *roadmap*-erako, dokumentaziorako, akatsetarako eta agendarako sarbidea du.
- 82b) Informazioa maiz argitaratzen da, eta azkar batean, errepositorio publikoen bitartez.
- 82c) Komunitateak iturri-koderako sarbide librea du, eta modu librean erabili eta parte har dezake.
- 82d) Komunitateak foroak erabil ditzake, *feedbacka* emateko.

83 AGINTE-KOADRO INTEGRALEKO BEZERO-IKUSPEGIARI DAGOKIONEZ, AUKERA HAUETATIK ZEIN DA EGIA?

- 83a) Enpresaren merkatu-posizionamendua edo lehiatu nahi den merkatu-segmentuak islatzen ditu.
- 83b) Barne-aldagai kritikoak azaltzea eta barne-prozesuek eragindako balio-katea zehaztea du xede.
- 83c) Erakundeak epe luzearako hazkundera eta balioa lortzeko eraiki behar duen azpiegitura identifikatzen du.
- 83d) Erakundearen ekintzen ondorio ekonomikoak neurtzeko aukera ematen du, enpresaren balio-sorrera neurtuta.

84 DATAWAREHOUSE BATEAN, NOLA DERITZO HISTORIA ERAKUTSI EZ ETA AZKEN BALIOAK BAKARRIK ESKAINTZEN DITUEN DATUEN BILTEGIARI?

- 84a) Metadatu biltegi.
- 84b) Data mart.
- 84c) Staging area.
- 84d) Operational data store.

85 ITIL METODOLOGIAREN ARABERA, HAUETATIK ZEIN EZ DA ALDAKETATZAT HARTZEN?

- 85a) Lanpostu bat ezartzea.
- 85b) Inprimagailu bat ordezte.
- 85c) Negozio-prozesu bateko jarduera bat aldatzea.
- 85d) Kontratu bat aldatzea.

86 HAUETATIK ZEIN EZAUGARRI DAGOKIO ALDAKETA ARRUNT BATI?

- 86a) Ebaluazioa eta segimendua (edo kontrola) behar ditu, garrantzi gutxiagokoak edo handiagokoak izango direnak, horiek egiteko arriskuen, konplexutasunaren edo ahaleginaren arabera.
- 86b) Aplikatzeko behar diren eginkizunak kontrolpean edo ondo dokumentatuta daude.
- 86c) Baimena modu eraginkorrean ematen da.
- 86d) Gehienetan, arrisku gutxiko aldaketak izaten dira.

87 ITIL METODOLOGIAREN ARABERAKO ALDAKETEI DAGOKIENEZ, HAUETATIK ZEIN DA OKERRA?

- 87a) CABa (Change Advisory Board) erabakigarria da.
- 87b) Aldaketa estandarrak aldaketa-eredu baten arabera modelizatzen dira.
- 87c) Urgentziaren kontzeptua aplikatzen zaie aldaketa arrunteei eta estandarrei.
- 87d) Aldaketa arruntak txikiak, handiak eta garrantzizkoak izan daitezke.

88 ITIL METODOLOGIAN JASOTAKO GERTAKARIEN ALDAKETEI DAGOKIENEZ, AUKERA HAUETATIK ZEIN DA GEZURRA?

- 88a) Egoera normala dela esango dugu funtzionamendua zerbitzu-mailen araberakoa eta zuzena bada.
- 88b) Gertakari bat izan dela esango dugu zerbitzua etenda geratu edo zerbitzuaren kalitatea jaitsi bada.
- 88c) Gertakari baten lehentasuna gertakariaren inpaktuan eta urgentzian datza.
- 88d) Gertakari guztiak modelizatu behar dira, errepikatua izan edo ez.

89 ZEIN DA ITIL-EN ARABERAKO GERTAKARI-KUDEAKETAREN FLUXU-DIAGRAMAREKIN BAT DATORREN SEKUENTZIA?

- 89a) Detekzioa, erregistroa, sailkapena, kodetzea, hasierako diagnostikoa, ebazpen-ahalegina, berrezarpena eta itxiera.
- 89b) Detekzioa, hasierako diagnostikoa, erregistroa, sailkapena, kodetzea, ebazpen-ahalegina, berrezarpena eta itxiera.
- 89c) Detekzioa, erregistroa, kodetzea, hasierako diagnostikoa, sailkapena, ebazpen-ahalegina, berrezarpena eta itxiera.
- 89d) Detekzioa, hasierako diagnostikoa, sailkapena, erregistroa, kodetzea, ebazpen-ahalegina, berrezarpena eta itxiera.

90 ITIL-EN ARABERAKO ARAZO-KUDEAKETARI DAGOKIONEZ, BAIEZTAPEN HAUETATIK ZEIN DA EGIA?

- 90a) Arazo bat egon daiteke lehenik gertakaririk izan gabe.
- 90b) Gertakariak eta arazoak batera lantzen dituzte egoera anomaloen kausak.
- 90c) Ishikawaren metodoak arazo baten balizko kausen multzoa aurkitzeko bidea ematen du.
- 90d) Arazoa ixten da hura errore ezagun bihurtu ondoren.

91 SISTEMA ERAGILE BATEN HARIEI DAGOKIENEZ, BAIETZAPEN HAUETATIK ZEIN DA OKERRA?

- 91a) Baliabideen esleipena prozesu arinen mailan egiten da (harietan).
- 91b) Plangintza eta exekuzioa prozesu arinen mailan egiten da (harietan).
- 91c) Memoria nagusiaren eta bigarren mailakoaren arteko trukea prozesu arina da (haria), eta prozesu astunen trukeak baino prozesatzeko gehigarri gutxiago behar du.
- 91d) Sistema eragile batzuk hari bakarrean prozesu anitzez arduratzen dira, beste batzuk, berriz, hari anitzen bidez egiten dute.

92 ZER ALDITARAKO DA «EUSKADIKO ARRETA SOZIOSANITARIOAREN LEHENTASUN ESTRATEGIKOAK» DOKUMENTUA?

- 92a) 2017-2020.
- 92b) 2016-2020.
- 92c) 2015-2020.
- 92d) 2014-2020.

93 EKINTZA HAUETATIK ZEIN DAGO OSASUNA SUSTATZEKO ETA GAIXOTASUNAK PREBENITZEKO ERRONKAREN BARRUAN?

- 93a) Bizimodu eta bizi-ohitura osasungarriak.
- 93b) Partaide izatearen eta nortasun korporatiboaren sentimendua.
- 93c) Irisgarritasun asistentziala hobetzea.
- 93d) Osasun-emaizetara bideratutako arreta.

94 ZER EGITURA DAUKA GAUR EGUN INDARREAN DAGOEN OSASUN PLANAK?

- 94a) Esparru kontzeptuala, planaren inspirazio diren printzipioak eta lehentasunezko arloak.
- 94b) Esparru kontzeptuala, planaren inspirazio diren printzipioak, lehentasunezko arloak eta ondorioak.
- 94c) Esparru kontzeptuala, planaren inspirazio diren printzipioak, hasierako egoera, planaren ezarpena eta jarraipena.
- 94d) Esparru kontzeptuala, planaren inspirazio diren printzipioak, hasierako egoera, lehentasunezko arloak, planaren ezarpena eta jarraipena, eta eranskinak.

95 ZEIN URTETAKOA DA EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNERAKO LEGEA?

- 95a) 2008
- 95b) 2005
- 95c) 2004
- 95d) 2001

96 IZAERA PERTSONALEKO DATUAK:

- 96a) Ezereztu egingo dira beharrezko ez direnean.
- 96b) Ezereztu egingo dira bi urteren buruan.
- 96c) Ezereztu egingo dira urtebeteren buruan.
- 96d) Ez dira inoiz ezereztuko.

97 NOR DIRA «PERTSONEN ESKUBIDEEN ETA EGINBEHARRAK EUSKADIKO OSASUN-SISTEMAN» ADIERAZPENEAN JASOTZEN DIREN ESKUBIDEEN ETA EGINBEHARREN TITULARRAK?

- 97a) Pertsonal sanitarioa.
- 97b) Euskadiko osasun-sistema erabiltzen duten pazienteak eta erabiltzaileak.
- 97c) Administrazio Publikoa.
- 97d) OSAKIDETZA-Euskal Osasun Zerbitzuaren ospitaleak.

98 HAUETATIK ZEIN EZ DA ESPEZIFIKOKI NABARMENDUTA AGERI OSAKIDETZA - EUSKAL OSASUN ZERBITZUAREN ESTATUTU SOZIALETAN, HAREN ERAKUNDEEN BIDEZ LORTU BEHARREKO INTERES OROKORREKO HELBURUEN ARTEAN?

- 98a) Euskal Autonomia Erkidegoan zerbitzu publiko sanitarioa ematea.
- 98b) Pazientearen eta erabiltzailearen ahalduntzea bultzatzea.
- 98c) Langileek behar dituzten ezaguera espezializatuen prestakuntza eta espezializazioa sustatzea.
- 98d) Aurreko aukeretako bat ere ez dator bat planteatutako galderarekin.

99 ADIERAZI HAUETATIK ZEIN DEN AUKERA OKERRA:

- 99a) Euskadiko osasun-sistema taxutzen duten printzipioak hauek dira, besteak beste: solidaritatea eta efizientzia.
- 99b) Euskadiko osasun-sistema taxutzen duten printzipioak hauek dira, besteak beste: solidaritatea eta ekitatea.
- 99c) Euskadiko osasun-sistema taxutzen duten printzipioak hauek dira, besteak beste: solidaritatea eta unibertsaltasuna.
- 99d) Euskadiko osasun-sistema taxutzen duten printzipioak hauek dira, besteak beste: solidaritatea eta zerbitzuen kalitatea.

100 OSASUN SAILAREN LERRO ESTRATEGIKOETAKO 1. LERROAK ZER HARTZEN DU KONTUAN?

- 100a) Profesionalak.
- 100b) Pertsonak arretaren ardatz nagusi gisa, eta osasun-arloko desberdintasunak.
- 100c) Zahartzaroa.
- 100d) Berrikuntza eta ikerketa.

ERRESERBAKO GALDERAK

101 WHITTENEK, BENTLEYK ETA DITTMANEK PROPOSATUTAKO SAILKAPENAREN ARABERA, INFORMAZIO-SISTEMETAKO PARTE-HARTZAILEETATIK, ZEIN ARDURATZEN DA ENPRESA BATEN ARAZOAK ETA BEHARRAK AZTERTZEAZ ETA, HALA, GIZA BALIABIDEAK, PROZESUAK, DATUAK ETA INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIA NOLA UZTARTU BEHAR DIREN ZEHAZTEAZ, ENPRESAK HOBEKUNTZAK LORTZEKO?

- 101a) Proiektu-kudeatzailea.
- 101b) Sistemen analista.
- 101c) Sistemen diseinatzailea.
- 101d) Sistemen eraikitzaileak.

102 ZEIN ERATARA MUGITZEN DIRA EDUKIAK ESKUZ SHAREPOINT ONLINERA?

- 102a) Edukia SharePoint Agent-era arrastatuta.
- 102b) Urruneko konektagarritasunaren tresna erabilita.
- 102c) SharePoint Libraryra eta SharePoint Workspacera konektatuta.
- 102d) Partekatutako web-zerbitzuak erabilita.

103 ZEIN MICROSOFT OFFICE WEB APP-ETAN ERABIL DAITEZKE ONLINE LAGUNTZAK?

- 103a) Word, Excel, PowerPoint eta Exchange Online aplikazioetan.
- 103b) Word, Excel, PowerPoint eta Lync aplikazioetan.
- 103c) Word, Excel, PowerPoint eta SharePoint aplikazioetan.
- 103d) Word, Excel, PowerPoint eta OneNote aplikazioetan.

104 DATU PERTSONALAK BABESTEARI BURUZKO ABENDUAREN 13KO 15/1999 LEGE ORGANIKOAREN ARABERA, ZEIN MOTATAKO ARAU-HAUSTEA DA IZAERA PERTSONALEKO DATUEN LEGEZ KANPOKO TRATAMENDUA BERTAN BEHERA EZ UZTEA, DATUEN BABESEKO AGENTZIAKO ZUZENDARIAREN AURRETIAZKO ERREKERIMENDUA JASO BADA?

- 104a) Arina.
- 104b) Astuna.
- 104c) Oso astuna.
- 104d) EZ da arau-haustetzat hartzen.

105 BUSINESS INTELIGENCE-N, ZEIN ELEMENTURI DERITZO SCORECARD, AGINTE-KOADROAK ELEMENTU HORI BAKARRIK BADU?

- 105a) Zerrendei.
- 105b) Metrikei.
- 105c) Taulei.
- 105d) Grafikoei.

106 MIKROPROZESATZAILEAREN ZEIN LAN-MODUK ESKAINI ZUEN LEHEN ALDIZ MEMORIA-BABESA ABIAN DIREN PROZESUEN ARTEAN?

- 106a) Modu errealak.
- 106b) 286aren modu babestuak.
- 106c) 386aren modu babestuak (386 enhanced mode).
- 106d) Modu erreal birtualak edo 386 modu birtualak.

107 ITIL-EN ARABERAKO ARAZO-KUDEAKETAN, ZEIN DA JARDUERA ERREAKTIBOEN SEKUENTZIA?

- 107a) Arazoa hautatzea, sailkatzea eta kodetzea, ikertzea, behin betiko konponbidea bilatzea, ebaztea, errore ezagunen datu-basean erregistratzea eta ixtea.
- 107b) Arazoa hautatzea, sailkatzea eta kodetzea, erregistratzea, ikertzea, behin betiko konponbidea bilatzea, errore ezagunen datu-basean erregistratzea, ebaztea eta ixtea.
- 107c) Arazoa hautatzea, erregistratzea, sailkatzea eta kodetzea, ikertzea, behin betiko konponbidea bilatzea, ebaztea, errore ezagunen datu-basean erregistratzea eta ixtea.
- 107d) Arazoa hautatzea, erregistratzea, sailkatzea eta kodetzea, ikertzea, errore ezagunen datu-basean erregistratzea, behin betiko konponbidea bilatzea, ebaztea, eta ixtea.

108 GEORGEN ETA BESTE EGILE BATZUEN ARABERA, ZEIN MOTATAKO PROBA DA ERAIKITZAILEEK SISTEMA BERRIA INGURUNE DESBERDINETAN –ESATERAKO, HARDWAREAREN OSAGAI BATZUK ALDATZEAN– NOLA MOLDATZEN DEN IKERTU BEHAR DUTEN INFORMAZIO-SISTEMA BATEN EGIAZTAPENA?

- 108a) Berreskuratze-proba.
- 108b) Erantzun-proba.
- 108c) Sendotasun-proba.
- 108d) Segurtasun-proba.

109 DHCP PROTOKOLOAN, ZER MOTATAKO HELBIDEAK ERABILI BEHAR DIRA MULTIDIFUSIO-EREMUAK SORTZEKO?

- 109a) A motako helbideak.
- 109b) B motako helbideak.
- 109c) C motako helbideak.
- 109d) D motako helbideak.

110 HAUETATIK ZEIN PRINTZIPIOK INSPIRATUKO DU GAUR EGUN INDARREAN DAGOEN OSASUN-PLANA?

- 110a) Eraginkortasunak.
- 110b) Unibertsaltasunak.
- 110c) Etengabeko arretak.
- 110d) Exijentziak.

OSAKIDETZA

2018ko otsailaren 14ko 139/2018
Erabakiaren bidez, egindako
Oposaketa-Lehiaketarako deia
(EHAA 45 Zkia. 2018ko martxoaren
5koa)

Concurso-Oposición convocado por
Resolución 139/2018 de 14 de febrero
de 2018 (B.O.P.V. Nº 45 de 5 de
marzo de 2018)

**KATEGORIA: INFORMATIKAKO TEKNIKARI
ESPEZIALISTA**

**CATEGORÍA: TÉCNICO ESPECIALISTA
INFORMÁTICA**

Proba eguna: **2018ko ekainaren 2a**
Fecha prueba: **2 de junio de 2018**

1. ariketa / 1er. ejercicio
A Eredua / Modelo A

- 1 EL TAMAÑO MÁXIMO DE MEMORIA QUE ES CAPAZ DE DIRECCIONAR EL MICROPROCESADOR ESTÁ CONDICIONADO POR:**
- 1a) Ancho del bus de datos.
 - 1b) Ancho del bus de direcciones.
 - 1c) Unidad de control.
 - 1d) Memoria instalada en el sistema.
- 2 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES MEMORIAS ES DE BAJO VOLTAJE?**
- 2a) SRAM.
 - 2b) SDRAM.
 - 2c) DDR3 SDRAM.
 - 2d) DDR3U.
- 3 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES NIVELES RAID NO TIENE REDUNDANCIA DE DATOS?**
- 3a) RAID 0.
 - 3b) RAID 1.
 - 3c) RAID 5.
 - 3d) RAID 0 + 1.
- 4 ¿QUÉ INTERFAZ DE ALMACENAMIENTO EXTERNA OFRECE MAYOR VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA?**
- 4a) USB.
 - 4b) FireWire.
 - 4c) eSATA.
 - 4d) Thunderbolt.
- 5 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES CONECTORES DE VIDEO PERMITE TRANSMITIR SONIDO ADEMÁS DE LA SEÑAL DE VIDEO Y SE BASA EN UN ESTÁNDAR GRATUITO?**
- 5a) DVI-D.
 - 5b) DVI-S.
 - 5c) HDMI.
 - 5d) DisplayPort.
- 6 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES FUNCIONES ES LLEVADA A CABO POR EL SOUTHBRIDGE?**
- 6a) Controlador de memoria.
 - 6b) Controladora gráfica integrada.
 - 6c) Control de puertos periféricos.
 - 6d) Soporte de sistemas de ahorro de energía.



- 7 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS DE UN SISTEMA OPERATIVO ES EL RESPONSABLE DE ACEPTAR O RECHAZAR TRABAJOS EN EL SISTEMA?**
- 7a) Planificador de trabajos.
 - 7b) Planificador de procesos.
 - 7c) Administrador de dispositivos.
 - 7d) Administrador de memoria.
- 8 ¿QUÉ TIPOS DE SISTEMAS OPERATIVOS CORREN EL RIESGO DE FALLO TOTAL SI NO SE CUMPLE CON EL PLAZO PREVISTO DE TIEMPO DE RESPUESTA?**
- 8a) Sistemas por lotes.
 - 8b) Sistemas interactivos.
 - 8c) Sistemas de tiempo real duros.
 - 8d) Sistemas de tiempo real suaves.
- 9 A LA HORA DE PLANIFICAR PROCESOS EN UN SISTEMA OPERATIVO, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ALGORITMOS ES EXPROPIATIVO?**
- 9a) FCFS (Primero en llegar primero en servirse).
 - 9b) SJN (Siguiendo trabajo más corto primero).
 - 9c) Planificación por prioridad.
 - 9d) SRT (Tiempo más corto restante).
- 10 EN RELACIÓN A LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y SU FUNCIONAMIENTO, ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA?**
- 10a) Un hilo es una porción de un proceso que puede ejecutarse de manera independiente.
 - 10b) Un manejador de interrupciones es un programa que controla qué acción debe emprender el sistema operativo cuando se interrumpe una secuencia de eventos.
 - 10c) En una política de planificación expropiativa una vez que un trabajo captura el procesador permanece en el estado de ejecución sin interrupción hasta que emite una solicitud de E/S o termina.
 - 10d) El cambio de contexto entre trabajos ocurre en todas las políticas expropiativas.
- 11 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A UN SISTEMA OPERATIVO?**
- 11a) Un sistema híbrido es un sistema de cómputo que atiende procesos por lotes e interactivos.
 - 11b) El multiprocesamiento consiste en cargar muchos programas a la vez para compartir la atención de una sola CPU.
 - 11c) El firmware son instrucciones o datos que están almacenados de manera fija en memorias de sólo lectura (ROM).
 - 11d) La virtualización es la creación de particiones en un servidor único, con cada partición atendiendo un sistema operativo diferente.
- 12 ¿QUÉ DISPOSITIVO DE INTERCONEXIÓN TRABAJA EN EL NIVEL 1 (NIVEL FÍSICO) DEL MODELO OSI?**
- 12a) Puentes.
 - 12b) Concentradores.
 - 12c) Encaminadores.
 - 12d) Repetidores.

- 13 ¿QUÉ DISPOSITIVO DE INTERCONEXIÓN FACILITA EL DESPLIEGUE DE UNA RED EN TOPOLOGIA EN ESTRELLA?**
- 13a) Puentes.
13b) Concentradores.
13c) Encaminadores.
13d) Repetidores.
- 14 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES UN PROTOCOLO DE REDES LAN?**
- 14a) WEP.
14b) ATM.
14c) FDDI.
14d) CSMA/CA.
- 15 ¿QUÉ ALTERNATIVA DE TRANSMISIÓN EN EL ESTÁNDAR 802.11 ESTÁ BASADA EN LA TÉCNICA MIMO (MULTIPLE-INPUT MULTIPLE OUTPUT)?**
- 15a) 802.11a.
15b) 802.11b.
15c) 802.11g.
15d) 802.11n.
- 16 ¿DE QUÉ SE ENCARGA LA NORMA 802.11e?**
- 16a) De la seguridad en las redes inalámbricas.
16b) De la calidad de servicio en las redes inalámbricas.
16c) De ofrecer un servicio inalámbrico de largo alcance y alta velocidad.
16d) De ofrecer el algoritmo criptográfico AES a las redes inalámbricas.
- 17 ¿QUÉ TECNOLOGÍA PERMITE TRANSPORTAR SEÑALES DE DISTINTAS CAPACIDADES A TRAVÉS DE UNA RED ÓPTICA SÍNCRONA?**
- 17a) SDH.
17b) X.25.
17c) Frame Relay.
17d) WiMAX.
- 18 ¿CUÁL ES EL ALGORITMO CRIPTOGRÁFICO EN EL QUE SE BASA EL ESTÁNDAR WPA2-RSN?**
- 18a) DES.
18b) EAPOL.
18c) EAP.
18d) AES.
- 19 ¿CUÁL ES EL MÉTODO EN QUE SE REALIZA LA TRANSMISIÓN EN IPTV?**
- 19a) Broadcast.
19b) Unicast.
19c) Multicast.
19d) Anycast.



- 20 ¿QUÉ PROTOCOLO QUE ALCANZA NIVEL DE APLICACIÓN, BASADO EN UDP O RTSP RESULTA MUY APROPIADO PARA LA TRANSMISIÓN DE IMÁGENES EN MOVIMIENTO?**
- 20a) H.264.
20b) IVR.
20c) G.729.
20d) RADIUS.
- 21 ¿QUÉ TERMINO SE EMPLEA PARA DESIGNAR A CUALQUIER EQUIPO ELECTRÓNICO CAPAZ DE ACTUAR COMO CENTRAL PRIVADA DE TELEFONÍA?**
- 21a) PBX.
21b) IVR.
21c) ADSL.
21d) BRIDGES.
- 22 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES UN SERVICIO BÁSICO DE INTERNET?**
- 22a) CHAT.
22b) FTP.
22c) VoIP.
22d) E-MAIL.
- 23 ¿EN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE INTERNET INCLUIRÍAS EL SOFTWARE ASTERISK?**
- 23a) Servicio de interacción social.
23b) Servicio de telefonía IP (VoIP).
23c) Servicio de televisión y distribución de videos por Internet (IPTV).
23d) Servicio de geolocalización y georreferenciación.
- 24 ¿CUÁLES SON LOS ESTADOS POR LOS QUE UN SISTEMA PUEDE PASAR REPRESENTADOS POR EL CICLO DE VIDA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN?**
- 24a) Dos estados: «proceso de desarrollo de un sistema de información» y «uso y mantenimiento del sistema de información».
- 24b) Cuatro estados: «Análisis de sistemas»; «Diseño de sistemas»; «Implantación de sistemas» y «Soporte de sistemas».
- 24c) Cinco estados: «Estudio y comprensión del problema», «Definición de las necesidades mínimas imprescindibles», «Identificación de soluciones potenciales que respondan a las necesidades», «Diseño de la solución» e «Implantación de la solución».
- 24d) Seis estados: «Estudio y comprensión del problema», «Definición de las necesidades mínimas imprescindibles», «Identificación de soluciones potenciales que respondan a las necesidades», «Diseño de la solución», «Implantación de la solución» y «Documentación de la solución».

25 ¿CUÁLES SON LAS ETAPAS EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE SISTEMAS?

- 25a) «Análisis del sistema actual», «Análisis de requisitos», «Diseño lógico» y «Diseño físico».
- 25b) «Planificación», «Diseño lógico», «Diseño físico» e «Implementación».
- 25c) «Planificación», «Análisis del sistema actual», «Diseño lógico», «Diseño físico» e «Instalación y pruebas».
- 25d) «Planificación», «Análisis», «Diseño» e «Implementación».

26 ¿CUÁLES SON LAS FASES POR LAS QUE ESTÁ FORMADA LA METODOLOGÍA FAST (FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEMS THINKING) PROPUESTA POR WHITTEN, BENTLEY Y DITTMAN?

- 26a) «Identificación de problemas», «Determinación de los requerimientos de información», «Análisis de las necesidades del sistema», «Diseño del sistema recomendado», «Desarrollo y documentación del software», «Prueba y mantenimiento del software», «Evaluación del hardware» y «Prueba final».
- 26b) «Investigación preliminar», «Determinación de los requisitos del sistema», «Diseño del sistema», «Desarrollo del software», «Prueba de los sistemas» e «Implementación y evaluación».
- 26c) «Definición del proyecto», «Análisis de problemas», «Análisis de necesidades», «Diseño lógico», «Análisis de decisión», «Diseño físico e integración», «Construcción y pruebas» y «Entrega e instalación».
- 26d) «Identificación de problemas», «Determinación de los requisitos del sistema», «Definición del proyecto», «Diseño lógico», «Diseño físico», «Implementación», «Evaluación» y «Documentación».

27 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES METODOLOGÍAS PROPONE QUE LAS ETAPAS EN EL DESARROLLO DE UN SISTEMA SE REALICEN DE FORMA ITERATIVA E INCREMENTAL?

- 27a) Kendall y Kendall.
- 27b) Whitten, Bentley y Dittman.
- 27c) George, Batra, Valacich y Hoffer.
- 27d) James A. Senn.

28 ¿CUÁLES SON LOS BLOQUES BÁSICOS EN LOS QUE PUEDE REPRESENTARSE LA MAYORÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN?

- 28a) «Entradas», «Salidas», «Procesos», «Documentación» y «Hardware».
- 28b) «Entradas», «Salidas», «Mecanismo de control», «Transformación» y «Objetivos».
- 28c) «Entradas», «Salidas», «Transformación», «Persistencia» y «Documentación».
- 28d) «Entradas», «Salidas», «Mecanismo de control», «Documentación» y «Objetivos».

29 ¿QUIÉNES, JUNTO CON LOS USUARIOS DEL SISTEMA, SON LOS INDIVIDUOS CLAVE EN LA PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN?

- 29a) Project Manager.
- 29b) Analista de sistemas.
- 29c) Diseñador de sistemas.
- 29d) Constructores de sistemas.



30 ¿CUÁLES SON LAS ACTIVIDADES QUE CONFORMAN LA FASE DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN?

- 30a) «Construir y comprobar las tecnologías de comunicación», «Construir y comprobar las bases de datos», «Construir y comprobar los programas de software» y «Documentación del sistema».
- 30b) «Construir y comprobar las bases de datos», «Construir y comprobar los programas de software», «Comprobar el sistema de información» y «Documentación del sistema».
- 30c) «Construir y comprobar las tecnologías de comunicación», «Construir y comprobar las bases de datos», «Construir y comprobar los programas de software» y «Comprobar el sistema de información».
- 30d) «Construir y comprobar las bases de datos», «Construir y comprobar los programas de software», «Comprobar el sistema de información» y «Preparar un plan de instalación».

31 ¿CUÁLES SON LOS COMPONENTES PRINCIPALES DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE BASES DE DATOS?

- 31a) Un administrador de bases de datos y un programador de bases de datos.
- 31b) El lenguaje de definición de datos y el lenguaje de manipulación de datos.
- 31c) SQL y SGBD.
- 31d) DBMS y SQL.

32 EN UN SISTEMA DE INFORMACIÓN, ¿CUÁLES SON LAS ACTIVIDADES QUE CONFORMAN LA FASE DE INSTALACIÓN Y PRUEBAS DEL SISTEMA?

- 32a) «Preparar un plan de instalación», «Instalar y evaluar el nuevo sistema de información», «Soporte del sistema» y «Mantenimiento del sistema».
- 32b) «Preparar un plan de instalación», «Instalar el nuevo sistema de información», «Evaluar el nuevo sistema de información» y «Mantenimiento del sistema».
- 32c) «Preparar un plan de instalación», «Instalar y evaluar el nuevo sistema de información» y «Soporte del sistema».
- 32d) «Preparar un plan de instalación», «Instalar y evaluar el nuevo sistema de información» y «Formación de los usuarios».

33 ¿CUÁLES SON LAS APROXIMACIONES EXISTENTES EN LA INSTALACIÓN DE UN NUEVO SISTEMA?

- 33a) «Instalación directa», «Instalación en paralelo», «Instalación por puestos» e «Instalación por fases».
- 33b) «Instalación directa», «Instalación secuencial», «Instalación por puestos» e «Instalación por fases».
- 33c) «Instalación directa», «Instalación en paralelo», «Instalación virtual» e «Instalación por fases».
- 33d) «Instalación directa», «Instalación secuencial», «Instalación virtual» e «Instalación por fases».

34 ¿CÓMO CATALOGARÍAS EL MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA CUANDO SU FINALIDAD SEA LA MODIFICACIÓN DEL SISTEMA DEBIDO A NUEVOS PROBLEMAS O NUEVAS OPORTUNIDADES?

- 34a) Correctivo.
- 34b) Adaptativo.
- 34c) Perfectivo.
- 34d) Preventivo.

35 PARA RESTRINGIR EL USO DE SÓLO UNA APLICACIÓN DE WINDOWS POR PARTE DE UN USUARIO WINDOWS 10 OFRECE LA OPCIÓN:

- 35a) Configurar acceso asignado.
- 35b) Bloquear cuenta.
- 35c) NO ejecutar aplicaciones Windows especificadas.
- 35d) Control de cuentas de usuario (UAC).

36 LA TECNOLOGÍA OFRECIDA POR WINDOWS 10 PARA FILTRAR LOS CONTENIDOS DESCARGADOS DE INTERNET Y AVISAR CUANDO ALGÚN ARCHIVO O APLICACIÓN SE CONSIDERE PELIGROSA SE DENOMINA:

- 36a) Internet Connection Firewall (ICF).
- 36b) Windows Defender.
- 36c) SmartScreen.
- 36d) Control de cuentas de usuario.

37 PARA COMPARTIR EN WINDOWS 10 UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA CON PERSONAS INCLUIDAS EN LA LISTA DE CONTACTOS DE OUTLOOK, FACEBOOK O SKYPE ES NECESARIO ACUDIR A LA OPCIÓN:

- 37a) Sensor Wi-Fi.
- 37b) Propiedades del adaptador inalámbrico.
- 37c) WI-Fi Share.
- 37d) Compartir uso de datos.

38 EN WINDOWS 10, ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A LA RESTAURACIÓN Y RECUPERACIÓN DEL SISTEMA?

- 38a) La actualización automática del sistema mediante Windows Update provoca siempre la creación de un punto de restauración.
- 38b) La instalación de controladores NO firmados por Windows en ningún caso provoca la creación de un punto de restauración.
- 38c) Cada cierto tiempo, e independientemente de lo que ocurra en el sistema, se crea automáticamente un punto de restauración.
- 38d) La instalación de nuevos programas provoca, generalmente, la creación de un punto de restauración.

39 EN WINDOWS 10, CUANDO SE DESHABILITA LA OPCIÓN “DESCARGAR A TRAVÉS DE USO MEDIDO”:

- 39a) NO se descarga ningún tipo de actualización.
- 39b) La actualización automática de aplicaciones de la Tienda de Windows permanece habilitada.
- 39c) Las actualizaciones importantes y que afectan a la seguridad del sistema NO se pueden descargar, debido al elevado tamaño de éstas.
- 39d) La sincronización de archivos queda detenida.

40 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES VERDADERA RESPECTO A LAS PARTICIONES DE WINDOWS 10?

- 40a) En un disco duro NO puede haber más de una partición primaria.
- 40b) Windows 10 sólo puede tener acceso a la partición primaria en la que se encuentra instalado.
- 40c) En un disco duro se puede crear sólo una partición extendida.
- 40d) En Windows 10 la creación de una partición lógica sobre una partición extendida NO implica la asignación de una nueva letra de unidad.

41 INDIQUE CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS DE RESOLUCIÓN DE NOMBRES ES CORRECTA.

- 41a) WINS es necesario si se utiliza sistemas posteriores a Windows 2000.
- 41b) DNS, a diferencia de WINS, NO puede integrarse con DHCP.
- 41c) LLMNR sólo puede activarse y/o desactivarse mediante directivas de grupo.
- 41d) LLMNR puede utilizarse para resolución inversa: enviando una consulta a una dirección IP preguntando por su nombre.

42 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ES UNA CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO DE RESOLUCIÓN DE NOMBRES WINS?

- 42a) WINS puede ofrecer resolución de nombres cliente/servidor y punto a punto tanto para IPv4 como para IPv6.
- 42b) En el método de resolución de nombres Nodo H, los clientes comienzan por intentar el modo Nodo B y si NO tienen éxito lo intentan con el modo Nodo P.
- 42c) Mediante DHCP se puede indicar el método de resolución de nombres que deben emplear los clientes.
- 42d) Los clientes WINS sólo pueden comunicarse con los servidores WINS si éstos se encuentran en la misma subred.

43 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS DE LAS DIRECTIVAS DE GRUPO ES CIERTA?

- 43a) Las directivas de grupo pueden aplicarse a todos los equipos Windows con independencia de su versión de sistema operativo.
- 43b) Las directivas de grupo local sólo se almacenan en aquellos equipos a los que afecta. El resto de directivas se encuentran en el almacén de datos de Active Directory.
- 43c) El orden de aplicación de las directivas de grupo es el siguiente: sitio, dominio, unidad organizativa, unidades organizativas hijas y, en último lugar, local.
- 43d) Los equipos Windows 8 y posteriores permiten la utilización de varios LGPO en un mismo equipo (siempre que NO se trate de un controlador de dominio), anteriormente sólo disponían de un LGPO.

44 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES REFERENTES A ACTIVE DIRECTORY ES CIERTA?

- 44a) Es necesario realizar la configuración de un DNS después de instalar Active Directory.
- 44b) Los nombres de dominio de un bosque tienen que ser contiguos dentro de la jerarquía de nombres DNS.
- 44c) NO se permite crear un único sitio que sirva a varios dominios.
- 44d) NO existe relación entre los rangos de direcciones IP utilizados por un sitio y el espacio de nombres de un dominio.

45 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS REFERENTES A LAS FUNCIONES DE MAESTRO DE OPERACIONES ES CIERTA?

- 45a) Un bosque debe incluir un «maestro de esquema» por cada dominio.
- 45b) Un bosque sólo puede incluir un «maestro de infraestructura» común a todos los dominios.
- 45c) El comando para determinar qué servidor es el «maestro ID relativo» del dominio es:
adquery server -hasfsmo rid
- 45d) Las funciones de «maestro de esquema» y «maestro de nombres de dominio» NO deberían encontrarse separadas. Habría que asignar estas funciones al mismo servidor.

46 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS REFERENTES DHCP ES CIERTA?

- 46a) El filtrado de direcciones MAC es una funcionalidad para direcciones IPv4 y IPv6 que permite excluir equipos en función de sus direcciones MAC.
- 46b) Únicamente es posible excluir un rango de direcciones si éstas son IPv4. NO es posible hacerlo para direcciones IPv6.
- 46c) Los ámbitos de conmutación por error solamente se pueden aplicar a direcciones IPv4.
- 46d) Aunque es posible configurar múltiples ámbitos dentro de una misma red, sólo un servidor DHCP puede servir a todos esos ámbitos.

47 ¿QUÉ COMANDO ES EL QUE PERMITE OBTENER INFORMACIÓN SOBRE TODOS LOS ADAPTADORES DE RED DEL EQUIPO?

- 47a) ipconfig/all.
- 47b) ipconfig -a.
- 47c) ipconfig/net.
- 47d) ipconfig -ip

48 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES EL COMPONENTE DEL OFFICE 365 QUE PERMITE MANTENERSE EN CONTACTO CON PERSONAS, UTILIZANDO CARACTERÍSTICAS COMO MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, CONFERENCIAS DE AUDIO Y VÍDEO Y CONFERENCIAS EN LÍNEA?

- 48a) SharePoint.
- 48b) Lync Online.
- 48c) OneCall.
- 48d) Office Professional.

49 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES NO TENDRÁ QUE REALIZARLA EN EQUIPO DE IMPLANTACIÓN DE LA EMPRESA, EN LA FASE DE PREPARACIÓN DE IMPLANTACIÓN DEL OFFICE 365?

- 49a) Preparar el Active Directory local para la sincronización de directorios.
- 49b) Habilitar el inicio de sesión único (federación de identidad).
- 49c) Configurar el DHCP en modo estático.
- 49d) Instalar la herramienta de sincronización de directorios y realizar la sincronización.

- 50 ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES SON LAS DOS ACTIVIDADES EN LAS QUE SE CENTRA LA TAREA DE IMPLANTACIÓN DE EXCHANGE ONLINE?**
- 50a) Coexistencia de correo y migración de correo.
50b) Coexistencia híbrida y coexistencia entre entornos.
50c) Definición de grupos de migración y migración de buzones.
50d) Definición de perfiles de Exchange y establecimiento de permisos.
- 51 PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA, ¿EN QUÉ PLANO SE CONTEMPLA LA SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DE EMPLEADOS Y DIRECTIVOS?**
- 51a) Técnico.
51b) Legal.
51c) Humano.
51d) Organizativo.
- 52 EL SERVICIO DE NO REPUDIACIÓN EN LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN TIENE POR OBJETO:**
- 52a) Garantizar que la identidad del creador de un mensaje o documento es legítima.
52b) Implementar un mecanismo probatorio que permita demostrar la autoría y envío de un determinado mensaje.
52c) Controlar el acceso de los usuarios a los distintos equipos y servicios ofrecidos por el sistema informático.
52d) Garantizar que un mensaje NO ha sido modificado desde su creación o durante su transmisión a través de una red informática.
- 53 ¿QUÉ SERVICIO DE SEGURIDAD DEMUESTRA EL INSTANTE CONCRETO EN QUE SE HA ENVIADO UN MENSAJE O SE HA REALIZADO UNA DETERMINADA OPERACIÓN?**
- 53a) Auditabilidad.
53b) Reclamación de origen.
53c) Referencia temporal.
53d) Certificación mediante terceros de confianza.
- 54 ¿CÓMO SE CONOCE AL EVENTO QUE TIENE COMO RESULTADO LA INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS POR UN SISTEMA INFORMÁTICO Y/O POSIBLES PERDIDAS FÍSICAS, DE ACTIVOS O FINANCIERAS?**
- 54a) Vulnerabilidad.
54b) Incidente de seguridad.
54c) Impacto.
54d) Riesgo.
- 55 EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN UNA ORGANIZACIÓN, ¿EN QUÉ NIVEL DE MADUREZ SE DEFINE UN PLAN DE RESPUESTA A INCIDENTES Y DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO?**
- 55a) Implantación de medidas básicas de seguridad por sentido común.
55b) Certificación de la gestión de la seguridad de la información.
55c) Adaptación a los requisitos del marco legal y de las exigencias de los clientes.
55d) Gestión integral de la seguridad de la información.



- 56 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES METODOLOGÍAS PARA EVALUAR EL RIESGO HA SIDO PROPUESTA POR EL CERT?**
- 56a) Melisa.
56b) Margerit.
56c) Marion.
56d) Octave.
- 57 DENTRO DE LA TECNOLOGÍA RAID, ¿QUÉ SIGNIFICADO TIENE EL NIVEL RAID 5?**
- 57a) Acceso independiente con paridad distribuida.
57b) Acceso síncrono con un disco dedicado a paridad.
57c) Acceso independiente con un disco dedicado a paridad.
57d) Acceso independiente con doble paridad.
- 58 EN LA AUTENTICACIÓN DE USUARIOS BASADA EN CONTRASEÑAS, ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES NORMAS DE SEGURIDAD ES FALSA?**
- 58a) La contraseña nunca deberá ser revelada a terceros, ni tan siquiera en circunstancias excepcionales.
58b) El usuario NO debería emplear la misma contraseña o una muy similar en el acceso a distintos sistemas.
58c) Ante la sospecha de que la contraseña pudiera haber sido comprometida, ésta debería cambiarse inmediatamente.
58d) Al iniciar la sesión por primera vez, se debería obligar al usuario a cambiar la contraseña previamente asignada.
- 59 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE SISTEMAS BIOMÉTRICOS EMPLEA LA TRANSFORMADA RÁPIDA DE FOURIER EN SU PROCESO DE IDENTIFICACIÓN?**
- 59a) Patrones faciales.
59b) Análisis del fondo del ojo.
59c) Reconocimiento de firmas manuscritas.
59d) Análisis del iris.
- 60 ¿CUÁL DE LOS NIVELES RAID UTILIZA EL CÓDIGO HAMMING DE CORRECCIÓN DE ERRORES?**
- 60a) RAID 0.
60b) RAID 1.
60c) RAID 0+1.
60d) RAID 2.
- 61 ¿EN CUÁL DE LOS SIGUIENTES SISTEMAS DE GESTIÓN DE CONTRASEÑAS EL SISTEMA SOLO COMPRUEBA ALGUNOS CARACTERES AL AZAR?**
- 61a) Lista de contraseñas.
61b) Contraseña variable.
61c) Imágenes como contraseñas.
61d) Tarjetas de autenticación.

- 62 EN UN SISTEMA BIOMÉTRICO, ¿CUÁL ES LA VELOCIDAD QUE SE PUEDE CONSIDERAR ACEPTABLE PARA IDENTIFICAR O AUTENTICAR A LOS INDIVIDUOS?**
- 62a) 6 individuos por minuto.
62b) 8 individuos por minuto.
62c) 10 individuos por minuto.
62d) 12 individuos por minuto.
- 63 ¿CÓMO SE DENOMINA A LA AUTORIDAD O AUTORIDADES PÚBLICAS INDEPENDIENTES ENCARGADAS DE SUPERVISAR LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS, CON EL FIN DE PROTEGER LOS DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS?**
- 63a) Autoridad de datos.
63b) Autoridad del tratamiento.
63c) Autoridad de control.
63d) Autoridad de certificación.
- 64 ¿A PARTIR DE QUÉ FECHA SERÁ APLICABLE EL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS?**
- 64a) 1 de mayo de 2018.
64b) 25 de mayo de 2018.
64c) 1 de septiembre de 2018.
64d) 31 de diciembre de 2018.
- 65 SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES “NO” SE CONSIDERA DENTRO DE LAS CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS PERSONALES?**
- 65a) Datos académicos.
65b) Datos genéticos.
65c) Datos biométricos.
65d) Datos relativos a la vida sexual.
- 66 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES UN DERECHO DEL INTERESADO, SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS?**
- 66a) Derecho de investigación.
66b) Derecho de publicación.
66c) Derecho de firma.
66d) Derecho al olvido.

67 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES NO ES UNA FUNCIÓN DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

- 67a) Adoptar actos de ejecución que establezcan normas técnicas para los mecanismos de certificación para promover dichos mecanismos de certificación.
- 67b) Informar y asesorar al responsable o al encargado del tratamiento de las obligaciones que les incumben en virtud del reglamento europeo de protección de datos.
- 67c) Cooperar con la autoridad de control.
- 67d) Supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en el reglamento europeo de protección de datos y de las políticas del responsable o el encargado del tratamiento en materia de protección de datos personales.

68 SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS, ¿DE QUÉ PLAZO, A MÁS TARDAR, DE SER POSIBLE, DISPONE EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES PARA NOTIFICARLO A LA AUTORIDAD DE CONTROL COMPETENTE, CUANDO DICHA VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CONSTITUYA UN RIESGO PARA LOS DERECHOS Y LIBERTADES DE LAS PERSONAS FÍSICAS?

- 68a) 24 horas.
- 68b) 36 horas.
- 68c) 48 horas.
- 68d) 72 horas.

69 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES NO ES UN DERECHO DE LAS PERSONAS EN LA LOPD. LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

- 69a) Derecho de acceso.
- 69b) Derecho de indagación.
- 69c) Derecho de rectificación.
- 69d) Derecho de cancelación.

70 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES NO ES UNA FUNCIÓN DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

- 70a) Velar por el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos.
- 70b) Ejercer la potestad sancionadora en los términos previstos en la ley orgánica 15/1999.
- 70c) Mantener en su poder copias actualizadas de los ficheros de carácter personal que se encuentren registrados en el registro de protección de datos.
- 70d) Atender las peticiones y reclamaciones formuladas por las personas afectadas.

71 NO SOLICITAR LA INSCRIPCIÓN DEL FICHERO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL EN EL REGISTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS, SE CONSIDERA, EN LA LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, UNA INFRACCIÓN DE TIPO:

- 71a) Leve.
- 71b) Grave.
- 71c) Muy grave.
- 71d) NO se considera una infracción.

72 ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES NO SON DATOS ESPECIALMENTE PROTEGIDOS DE ACUERDO A LA LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

- 72a) Los datos bancarios.
- 72b) Los datos sobre la ideología.
- 72c) Los datos sobre la religión y creencias.
- 72d) Los datos sobre la vida sexual.

73 EN LA LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, LAS INFRACCIONES MUY GRAVES SERÁN SANCIONADAS CON MULTAS DE:

- 73a) 900 a 40.000 euros.
- 73b) 40.001 a 300.000 euros.
- 73c) 300.001 a 600.000 euros.
- 73d) 600.001 a 900.000 euros

74 SEGÚN LA LEY 59/2003 DE FIRMA ELECTRÓNICA, UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN ES:

- 74a) La persona física que posee un dispositivo de verificación de firma y actúa en nombre propio o de la persona jurídica a la que representa.
- 74b) La persona física o jurídica que posee un dispositivo de creación de firma y actúa en nombre propio o de la persona jurídica a la que representa.
- 74c) La persona física o jurídica que expide certificados electrónicos o presta servicios en relación con la firma electrónica.
- 74d) La persona física o jurídica que posee una firma electrónica avanzada que certifica su identidad.

75 LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS RECONOCIDOS SIN REALIZAR TODAS LAS COMPROBACIONES PREVIAS SEÑALADAS EN EL ARTÍCULO 12 (OBLIGACIONES PREVIAS A LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS RECONOCIDOS), CUANDO ELLO AFECTE A LA MAYORÍA DE LOS CERTIFICADOS RECONOCIDOS EXPEDIDOS EN LOS TRES AÑOS ANTERIORES AL INICIO DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR O DESDE EL INICIO DE LA ACTIVIDAD DEL PRESTADOR SI ESTE PERÍODO ES MENOR. SE CONSIDERA, EN LA LEY 59/2003 DE FIRMA ELECTRÓNICA, UNA INFRACCIÓN DE TIPO:

- 75a) Muy leve.
- 75b) Leve.
- 75c) Grave.
- 75d) Muy grave.

76 ¿QUÉ ES UN DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE POR UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN QUE VINCULA UNOS DATOS DE VERIFICACIÓN DE FIRMA A UN FIRMANTE Y CONFIRMA SU IDENTIDAD?

- 76a) Un documento nacional de identidad electrónico.
- 76b) Un certificado reconocido por la Administración General del Estado.
- 76c) Un certificado electrónico.
- 76d) Un certificado público de firma electrónica avanzada.

- 77 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES NO ES UNA OBLIGACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN QUE EXPIDAN CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS?**
- 77a) NO almacenar ni copiar los datos de creación de firma de la persona a la que hayan prestado sus servicios.
77b) Proporcionar al solicitante su documento nacional de identidad electrónico.
77c) Mantener un directorio actualizado de certificados en el que se indicarán los certificados expedidos y si están vigentes o si su vigencia ha sido suspendida o extinguida.
77d) Garantizar la disponibilidad de un servicio de consulta sobre la vigencia de los certificados rápido y seguro.
- 78 SEGÚN LA LEY 59/2003 DE FIRMA ELECTRÓNICA, EL PERÍODO DE VALIDEZ DE LOS CERTIFICADOS RECONOCIDOS NO PODRÁ SER SUPERIOR A:**
- 78a) Cuatro años.
78b) Cinco años.
78c) Siete años.
78d) Diez años.
- 79 EN LA LEY 59/2003 DE FIRMA ELECTRÓNICA ¿CÓMO SE DENOMINA A LA FIRMA ELECTRÓNICA QUE PERMITE IDENTIFICAR AL FIRMANTE Y DETECTAR CUALQUIER CAMBIO ULTERIOR DE LOS DATOS FIRMADOS, QUE ESTÁ VINCULADA AL FIRMANTE DE MANERA ÚNICA Y A LOS DATOS A QUE SE REFIERE Y QUE HA SIDO CREADA POR MEDIOS QUE EL FIRMANTE PUEDE MANTENER BAJO SU EXCLUSIVO CONTROL?**
- 79a) Firma electrónica.
79b) Firma electrónica avanzada.
79c) Firma certificada.
79d) Firma reconocida.
- 80 EN EL BUSINESS INTELLIGENCE MATURITY MODEL, ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES FASES OCURRE EN PRIMER LUGAR?**
- 80a) Despliegue de OLAP.
80b) Datawarehouse.
80c) Aparición de procesos formales de toma de decisiones basada en datos.
80d) El datawarehouse crece y el reporting se formaliza.
- 81 EN UN DATAWAREHOUSE, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE TABLAS DE HECHO REPRESENTA EL CICLO DE VIDA COMPLETO DE UNA ACTIVIDAD O PROCESO, QUE TIENE UN PRINCIPIO Y FINAL?**
- 81a) Tablas de hecho sin medida.
81b) Tablas de hecho agregadas.
81c) Tablas de hecho periódicas.
81d) Tablas de hecho de transacciones.

82 EN OPEN SOURCE BUSINESS INTELLIGENCE, ¿QUÉ CUMPLE EL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA?

- 82a) La comunidad tiene acceso al roadmap, documentación, defectos y agenda de las milestones.
- 82b) La información se publica de manera frecuente y pronto a través de repositorios públicos.
- 82c) La comunidad tiene libre acceso, uso y participación del código fuente.
- 82d) La comunidad puede utilizar los foros para proporcionar feedback.

83 EN UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL LA PERSPECTIVA DEL CLIENTE:

- 83a) Refleja el posicionamiento de la empresa en el mercado o en los segmentos del mercado donde quiere competir.
- 83b) Pretende explicar las variables internas críticas y definir la cadena de valor generado por los procesos internos.
- 83c) Identifica la infraestructura que la organización debe construir para crear crecimiento y valor a largo plazo.
- 83d) Permite medir las consecuencias económicas de las acciones tomadas en la organización midiendo la creación de valor de la empresa.

84 EN UN DATAWAREHOUSE, ¿CÓMO SE DENOMINA A UN TIPO DE ALMACEN DE DATOS QUE PROPORCIONA SOLO LOS ÚLTIMOS VALORES DE LOS DATOS Y NO SU HISTORIAL?

- 84a) Metadatos.
- 84b) Data mart.
- 84c) Staging area.
- 84d) Operational data store.

85 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ACCIONES NO ES CONSIDERADA COMO UN CAMBIO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA ITIL?

- 85a) La instalación de un puesto de trabajo.
- 85b) La sustitución de una impresora.
- 85c) La modificación de una actividad de un proceso de negocio.
- 85d) La modificación de un contrato.

86 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS SE CORRESPONDE CON UN CAMBIO NORMAL?

- 86a) Necesita una evaluación y seguimiento (o control) que será más o menos importante en función de los riesgos, la complejidad o el esfuerzo para realizarlo.
- 86b) Las tareas necesarias para aplicarlo están controladas y bien documentadas.
- 86c) La autorización se da de manera efectiva.
- 86d) La mayor parte del tiempo se trata de cambios de bajo riesgo.

87 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A LOS CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA ITIL?

- 87a) El CAB (Change Advisory Board) es decisivo.
- 87b) Los cambios estándares se modelizan con un modelo de cambio.
- 87c) La noción de urgencia se aplica a los cambios normales y estándares.
- 87d) Los cambios normales pueden ser menores, significativos e importantes.

88 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A LOS INCIDENTES EN LA METODOLOGÍA ITIL?

- 88a) Un estado normal es aquel que funciona correctamente de acuerdo a los niveles de servicio.
- 88b) Se dice que un incidente aparece cuando el servicio se detiene o se reduce la calidad de éste.
- 88c) La prioridad de un incidente es la unión del impacto y la urgencia de éste.
- 88d) Todos los incidentes deben ser modelizados, independientemente de si son recurrentes o no.

89 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES SECUENCIAS SE CORRESPONDE CON EL DIAGRAMA DE FLUJO DE GESTIÓN DE INCIDENTES EN ITIL?

- 89a) Detección, registro, clasificación, codificación, diagnóstico inicial, intento de resolución, restablecimiento y cierre.
- 89b) Detección, diagnóstico inicial, registro, clasificación, codificación, intento de resolución, restablecimiento y cierre.
- 89c) Detección, registro, codificación, diagnóstico inicial, clasificación, intento de resolución, restablecimiento y cierre.
- 89d) Detección, diagnóstico inicial, clasificación, registro, codificación, intento de resolución, restablecimiento y cierre.

90 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES VERDADERA RESPECTO A LA GESTIÓN DE PROBLEMAS EN ITIL?

- 90a) Puede haber un problema sin haber existido previamente un incidente.
- 90b) Incidente y problema tratan simultáneamente las causas de las situaciones anómalas.
- 90c) El “método Ishikawa” permite buscar el conjunto de “posibles causas” de un problema.
- 90d) El problema se cierra una vez transformado en un error conocido.

91 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A LOS HILOS DE UN SISTEMA OPERATIVO?

- 91a) La asignación de recursos se realiza a nivel de proceso ligero (hilo).
- 91b) La planificación y ejecución se realiza a nivel de proceso ligero (hilo).
- 91c) El intercambio entre memoria principal y almacenamiento secundario de un proceso ligero (hilo) requiere menos procesamiento extra que cuando se intercambia un proceso pesado.
- 91d) Algunos sistemas operativos atienden procesos múltiples en un solo hilo, mientras otros lo hacen con multihilos.

92 EL DOCUMENTO “PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA EN EUSKADI”

- 92a) Es para el período 2017-2020.
- 92b) Es para el período 2016-2020.
- 92c) Es para el período 2015-2020.
- 92d) Es para el período 2014-2020.

93 DENTRO DEL RETO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD ENCONTRAMOS LA ACCIÓN

- 93a) Hábitos y estilos de vida saludables.
- 93b) Sentido de pertenencia y de identidad corporativa.
- 93c) Mejora de la accesibilidad asistencial.
- 93d) Atención orientada a los resultados en salud.

94 ¿QUÉ ESTRUCTURA POSEE EL PLAN DE SALUD VIGENTE?

- 94a) Marco conceptual, principios que inspiran el plan y áreas prioritarias.
- 94b) Marco conceptual, principios que inspiran el plan, situación de partida, áreas prioritarias y conclusiones.
- 94c) Marco conceptual, principios que inspiran el plan, situación de partida, implantación y seguimiento del plan.
- 94d) Marco conceptual, principios que inspiran el plan, situación de partida, áreas prioritarias, implantación y seguimiento, y anexos.

95 ¿DE QUÉ AÑO ES LA LEY PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES?

- 95a) De 2008.
- 95b) De 2005.
- 95c) De 2004.
- 95d) De 2001.

96 LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- 96a) Serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios.
- 96b) Serán cancelados a los dos años.
- 96c) Serán cancelados al año.
- 96d) Nunca serán cancelados.

97 ¿QUIENES SON LOS TITULARES DE LOS DERECHOS Y DEBERES RECOGIDOS EN LA DECLARACIÓN SOBRE DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS EN EL SISTEMA SANITARIO DE EUSKADI?

- 97a) El Personal sanitario
- 97b) Los pacientes y usuarios que utilicen el sistema sanitario de Euskadi.
- 97c) La Administración pública.
- 97d) Los hospitales de OSAKIDETZA – Servicio Vasco de Salud.

98 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES FINES DE INTERÉS GENERAL DEL ENTE OSAKIDETZA – SERVICIO VASCO DE SALUD NO APARECE ESPECÍFICAMENTE SEÑALADO EN SUS ESTATUTOS SOCIALES QUE HAN DE PERSEGUIRSE A TRAVÉS DE SUS ORGANIZACIONES?

- 98a) Ejecutar la provisión del servicio público sanitario en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- 98b) Fomentar el empoderamiento del paciente y del usuario.
- 98c) Promover la formación y especialización de los conocimientos especializados que requiera el personal.
- 98d) Ninguna de las anteriores opciones responde a la pregunta planteada.

99 SEÑALE LA RESPUESTA INCORRECTA

- 99a) Informan el sistema sanitario de Euskadi los principios, entre otros, de solidaridad y eficiencia.
- 99b) Informan el sistema sanitario de Euskadi los principios, entre otros, de solidaridad y equidad.
- 99c) Informan el sistema sanitario de Euskadi los principios, entre otros, de solidaridad y universalidad.
- 99d) Informan el sistema sanitario de Euskadi los principios, entre otros, de solidaridad y calidad de los servicios.

100 LA LÍNEA 1 DENTRO DE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS ES LA DEDICADA

- 100a) A los profesionales.
- 100b) Las personas como eje central y las desigualdades en salud.
- 100c) Envejecimiento.
- 100d) Innovación e investigación.

PREGUNTAS RESERVA

101 SEGÚN LA CLASIFICACIÓN PROPUESTA POR WHITTEN, BENTLEY Y DITTMAN, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES INDIVIDUOS PARTICIPANTES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN SE ENCARGARÍA DE ESTUDIAR LOS PROBLEMAS Y LAS NECESIDADES DE UNA EMPRESA PARA DETERMINAR CÓMO PODRÍAN COMBINARSE LOS RECURSOS HUMANOS, LOS PROCESOS, LOS DATOS Y LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA OBTENER MEJORAS EN LA EMPRESA?

- 101a) Project Manager.
- 101b) Analista de sistemas.
- 101c) Diseñador de sistemas.
- 101d) Constructores de sistemas.

102 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ES UNA MANERA DE MOVER MANUALMENTE CONTENIDO A SHAREPOINT ONLINE?

- 102a) Arrastrando el contenido a SharePoint Agent.
- 102b) Utilizando la herramienta de conectividad remota.
- 102c) Conectando SharePoint Library a SharePoint Workspace.
- 102d) Haciendo uso de servicios web compartidos

103 ¿PARA QUÉ APLICACIONES MICROSOFT OFFICE WEB APPS SON LOS ASISTENTES EN LÍNEA?

- 103a) Word, Excel, PowerPoint y Exchange Online.
- 103b) Word, Excel, PowerPoint y Lync.
- 103c) Word, Excel, PowerPoint y SharePoint.
- 103d) Word, Excel, PowerPoint y OneNote.

104 NO CESAR EN EL TRATAMIENTO ILÍCITO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL CUANDO EXISTIESE UN PREVIO REQUERIMIENTO DEL DIRECTOR DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA ELLO, SE CONSIDERA, EN LA LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, UNA INFRACCIÓN DE TIPO:

- 104a) Leve.
- 104b) Grave.
- 104c) Muy grave.
- 104d) NO se considera una infracción.

- 105 EN BUSINESS INTELLIGENCE, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS RECIBE EL NOMBRE DE SCORECARD CUANDO EL CUADRO DE MANDO ESTÁ FORMADO SÓLO POR ESTE TIPO DE ELEMENTO?**
- 105a) Listas.
 - 105b) Métricas.
 - 105c) Tabla.
 - 105d) Gráficos.
- 106 ¿QUÉ MODO DE TRABAJO DEL MICROPROCESADOR FUE EL PRIMERO EN OFRECER PROTECCIÓN DE MEMORIA ENTRE LOS DISTINTOS PROCESOS EN EJECUCIÓN?**
- 106a) Modo real.
 - 106b) Modo protegido del 286.
 - 106c) Modo protegido del 386 (386 enhanced mode).
 - 106d) Modo real virtual o modo 386 virtual.
- 107 ¿CUÁL ES LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES REACTIVAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PROBLEMAS EN ITIL?**
- 107a) Selección del problema, clasificación & codificación, investigación, búsqueda de una solución definitiva, resolución, registro en la base de datos de errores conocidos y cierre.
 - 107b) Selección del problema, clasificación & codificación, registro, investigación, búsqueda de una solución definitiva, registro en la base de datos de errores conocidos, resolución y cierre.
 - 107c) Selección del problema, registro, clasificación & codificación, investigación, búsqueda de una solución definitiva, resolución, registro en la base de datos de errores conocidos y cierre.
 - 107d) Selección del problema, registro, clasificación & codificación, investigación, registro en la base de datos de errores conocidos, búsqueda de una solución definitiva, resolución y cierre.
- 108 SEGÚN GEORGE ET AL., ¿EN QUÉ TIPO DE PRUEBA ENGLORARÍAS LA COMPROBACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA QUE LOS CONSTRUCTORES DEBEN AVERIGUAR CÓMO SE COMPORTA EL NUEVO SISTEMA ANTE DISTINTAS SITUACIONES DEL ENTORNO, COMO PUEDE SER SI SE CAMBIA PARTE DE HARDWARE?**
- 108a) Prueba de recuperación.
 - 108b) Prueba de respuesta.
 - 108c) Prueba de robustez.
 - 108d) Prueba de seguridad.
- 109 EN DHCP, ¿QUÉ TIPO DE DIRECCIONES SE TIENEN QUE UTILIZAR PARA LA CREACIÓN DE ÁMBITOS DE MULTIDIFUSIÓN?**
- 109a) Direcciones de tipo A.
 - 109b) Direcciones de tipo B.
 - 109c) Direcciones de tipo C.
 - 109d) Direcciones de tipo D.

110 DE ENTRE LOS PRINCIPIOS QUE A CONTINUACIÓN SE DETALLAN, ¿CUÁL ES EL PRINCIPIO QUE INSPIRARÁ EL PLAN DE SALUD ACTUALMENTE VIGENTE?

- 110a) Eficiencia.
- 110b) Universalidad.
- 110c) Atención constante.
- 110d) Exigencia.

OSAKIDETZA

2018ko otsailaren 14ko 139/2018
Erabakiaren bidez, egindako
Oposaketa-Lehiaketarako deia
(EHAA 45 Zkia. 2018ko martxoaren
5koa)

Concurso-Oposición convocado por
Resolución 139/2018 de 14 de febrero
de 2018 (B.O.P.V. Nº 45 de 5 de
marzo de 2018)

**KATEGORIA: INFORMATIKAKO TEKNIKARI
ESPEZIALISTA**

**CATEGORÍA: TÉCNICO ESPECIALISTA
INFORMÁTICA**

Proba eguna: **2018ko ekainaren 2a**
Fecha prueba: **2 de junio de 2018**

1. ariketa / 1er. ejercicio
B** Eredua / Modelo **B

1 PARA RESTRINGIR EL USO DE SÓLO UNA APLICACIÓN DE WINDOWS POR PARTE DE UN USUARIO WINDOWS 10 OFRECE LA OPCIÓN:

- 1a) Configurar acceso asignado.
- 1b) Bloquear cuenta.
- 1c) NO ejecutar aplicaciones Windows especificadas.
- 1d) Control de cuentas de usuario (UAC).

2 LA TECNOLOGÍA OFRECIDA POR WINDOWS 10 PARA FILTRAR LOS CONTENIDOS DESCARGADOS DE INTERNET Y AVISAR CUANDO ALGÚN ARCHIVO O APLICACIÓN SE CONSIDERE PELIGROSA SE DENOMINA:

- 2a) Internet Connection Firewall (IFC).
- 2b) Windows Defender.
- 2c) SmartScreen.
- 2d) Control de cuentas de usuario.

3 PARA COMPARTIR EN WINDOWS 10 UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA CON PERSONAS INCLUIDAS EN LA LISTA DE CONTACTOS DE OUTLOOK, FACEBOOK O SKYPE ES NECESARIO ACUDIR A LA OPCIÓN:

- 3a) Sensor Wi-Fi.
- 3b) Propiedades del adaptador inalámbrico.
- 3c) WI-Fi Share.
- 3d) Compartir uso de datos.

4 EN WINDOWS 10, ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A LA RESTAURACIÓN Y RECUPERACIÓN DEL SISTEMA?

- 4a) La actualización automática del sistema mediante Windows Update provoca siempre la creación de un punto de restauración.
- 4b) La instalación de controladores NO firmados por Windows en ningún caso provoca la creación de un punto de restauración.
- 4c) Cada cierto tiempo, e independientemente de lo que ocurra en el sistema, se crea automáticamente un punto de restauración.
- 4d) La instalación de nuevos programas provoca, generalmente, la creación de un punto de restauración.

5 EN WINDOWS 10, CUANDO SE DESHABILITA LA OPCIÓN “DESCARGAR A TRAVÉS DE USO MEDIDO”:

- 5a) NO se descarga ningún tipo de actualización.
- 5b) La actualización automática de aplicaciones de la Tienda de Windows permanece habilitada.
- 5c) Las actualizaciones importantes y que afectan a la seguridad del sistema NO se pueden descargar, debido al elevado tamaño de éstas.
- 5d) La sincronización de archivos queda detenida.

6 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES VERDADERA RESPECTO A LAS PARTICIONES DE WINDOWS 10?

- 6a) En un disco duro NO puede haber más de una partición primaria.
- 6b) Windows 10 sólo puede tener acceso a la partición primaria en la que se encuentra instalado.
- 6c) En un disco duro se puede crear sólo una partición extendida.
- 6d) En Windows 10 la creación de una partición lógica sobre una partición extendida NO implica la asignación de una nueva letra de unidad.

7 INDIQUE CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS DE RESOLUCIÓN DE NOMBRES ES CORRECTA.

- 7a) WINS es necesario si se utiliza sistemas posteriores a Windows 2000.
- 7b) DNS, a diferencia de WINS, NO puede integrarse con DHCP.
- 7c) LLMNR sólo puede activarse y/o desactivarse mediante directivas de grupo.
- 7d) LLMNR puede utilizarse para resolución inversa: enviando una consulta a una dirección IP preguntando por su nombre.

8 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ES UNA CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO DE RESOLUCIÓN DE NOMBRES WINS?

- 8a) WINS puede ofrecer resolución de nombres cliente/servidor y punto a punto tanto para IPv4 como para IPv6.
- 8b) En el método de resolución de nombres Nodo H, los clientes comienzan por intentar el modo Nodo B y si NO tienen éxito lo intentan con el modo Nodo P.
- 8c) Mediante DHCP se puede indicar el método de resolución de nombres que deben emplear los clientes.
- 8d) Los clientes WINS sólo pueden comunicarse con los servidores WINS si éstos se encuentran en la misma subred.

9 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS DE LAS DIRECTIVAS DE GRUPO ES CIERTA?

- 9a) Las directivas de grupo pueden aplicarse a todos los equipos Windows con independencia de su versión de sistema operativo.
- 9b) Las directivas de grupo local sólo se almacenan en aquellos equipos a los que afecta. El resto de directivas se encuentran en el almacén de datos de Active Directory.
- 9c) El orden de aplicación de las directivas de grupo es el siguiente: sitio, dominio, unidad organizativa, unidades organizativas hijas y, en último lugar, local.
- 9d) Los equipos Windows 8 y posteriores permiten la utilización de varios LGPO en un mismo equipo (siempre que NO se trate de un controlador de dominio), anteriormente sólo disponían de un LGPO.

10 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES REFERENTES A ACTIVE DIRECTORY ES CIERTA?

- 10a) Es necesario realizar la configuración de un DNS después de instalar Active Directory.
- 10b) Los nombres de dominio de un bosque tienen que ser contiguos dentro de la jerarquía de nombres DNS.
- 10c) NO se permite crear un único sitio que sirva a varios dominios.
- 10d) NO existe relación entre los rangos de direcciones IP utilizados por un sitio y el espacio de nombres de un dominio.

11 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS REFERENTES A LAS FUNCIONES DE MAESTRO DE OPERACIONES ES CIERTA?

- 11a) Un bosque debe incluir un «maestro de esquema» por cada dominio.
- 11b) Un bosque sólo puede incluir un «maestro de infraestructura» común a todos los dominios.
- 11c) El comando para determinar qué servidor es el «maestro ID relativo» del dominio es:
adquery server -hasfsmo rid
- 11d) Las funciones de «maestro de esquema» y «maestro de nombres de dominio» NO deberían encontrarse separadas. Habría que asignar estas funciones al mismo servidor.

12 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS REFERENTES DHCP ES CIERTA?

- 12a) El filtrado de direcciones MAC es una funcionalidad para direcciones IPv4 y IPv6 que permite excluir equipos en función de sus direcciones MAC.
- 12b) Únicamente es posible excluir un rango de direcciones si éstas son IPv4. NO es posible hacerlo para direcciones IPv6.
- 12c) Los ámbitos de conmutación por error solamente se pueden aplicar a direcciones IPv4.
- 12d) Aunque es posible configurar múltiples ámbitos dentro de una misma red, sólo un servidor DHCP puede servir a todos esos ámbitos.

13 ¿QUÉ COMANDO ES EL QUE PERMITE OBTENER INFORMACIÓN SOBRE TODOS LOS ADAPTADORES DE RED DEL EQUIPO?

- 13a) ipconfig/all.
- 13b) ipconfig -a.
- 13c) ipconfig/net.
- 13d) ipconfig -ip

14 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES EL COMPONENTE DEL OFFICE 365 QUE PERMITE MANTENERSE EN CONTACTO CON PERSONAS, UTILIZANDO CARACTERÍSTICAS COMO MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, CONFERENCIAS DE AUDIO Y VÍDEO Y CONFERENCIAS EN LÍNEA?

- 14a) SharePoint.
- 14b) Lync Online.
- 14c) OneCall.
- 14d) Office Professional.

15 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES NO TENDRÁ QUE REALIZARLA EN EQUIPO DE IMPLANTACIÓN DE LA EMPRESA, EN LA FASE DE PREPARACIÓN DE IMPLANTACIÓN DEL OFFICE 365?

- 15a) Preparar el Active Directory local para la sincronización de directorios.
- 15b) Habilitar el inicio de sesión único (federación de identidad).
- 15c) Configurar el DHCP en modo estático.
- 15d) Instalar la herramienta de sincronización de directorios y realizar la sincronización.

- 16 ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES SON LAS DOS ACTIVIDADES EN LAS QUE SE CENTRA LA TAREA DE IMPLANTACIÓN DE EXCHANGE ONLINE?**
- 16a) Coexistencia de correo y migración de correo.
 - 16b) Coexistencia híbrida y coexistencia entre entornos.
 - 16c) Definición de grupos de migración y migración de buzones.
 - 16d) Definición de perfiles de Exchange y establecimiento de permisos.
- 17 PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA, ¿EN QUÉ PLANO SE CONTEMPLA LA SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DE EMPLEADOS Y DIRECTIVOS?**
- 17a) Técnico.
 - 17b) Legal.
 - 17c) Humano.
 - 17d) Organizativo.
- 18 EL SERVICIO DE NO REPUDIACIÓN EN LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN TIENE POR OBJETO:**
- 18a) Garantizar que la identidad del creador de un mensaje o documento es legítima.
 - 18b) Implementar un mecanismo probatorio que permita demostrar la autoría y envío de un determinado mensaje.
 - 18c) Controlar el acceso de los usuarios a los distintos equipos y servicios ofrecidos por el sistema informático.
 - 18d) Garantizar que un mensaje NO ha sido modificado desde su creación o durante su transmisión a través de una red informática.
- 19 ¿QUÉ SERVICIO DE SEGURIDAD DEMUESTRA EL INSTANTE CONCRETO EN QUE SE HA ENVIADO UN MENSAJE O SE HA REALIZADO UNA DETERMINADA OPERACIÓN?**
- 19a) Auditabilidad.
 - 19b) Reclamación de origen.
 - 19c) Referencia temporal.
 - 19d) Certificación mediante terceros de confianza.
- 20 ¿CÓMO SE CONOCE AL EVENTO QUE TIENE COMO RESULTADO LA INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS POR UN SISTEMA INFORMÁTICO Y/O POSIBLES PERDIDAS FÍSICAS, DE ACTIVOS O FINANCIERAS?**
- 20a) Vulnerabilidad.
 - 20b) Incidente de seguridad.
 - 20c) Impacto.
 - 20d) Riesgo.
- 21 EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN UNA ORGANIZACIÓN, ¿EN QUÉ NIVEL DE MADUREZ SE DEFINE UN PLAN DE RESPUESTA A INCIDENTES Y DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO?**
- 21a) Implantación de medidas básicas de seguridad por sentido común.
 - 21b) Certificación de la gestión de la seguridad de la información.
 - 21c) Adaptación a los requisitos del marco legal y de las exigencias de los clientes.
 - 21d) Gestión integral de la seguridad de la información.

- 22 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES METODOLOGÍAS PARA EVALUAR EL RIESGO HA SIDO PROPUESTA POR EL CERT?**
- 22a) Melisa.
22b) Margerit.
22c) Marion.
22d) Octave.
- 23 DENTRO DE LA TECNOLOGÍA RAID, ¿QUÉ SIGNIFICADO TIENE EL NIVEL RAID 5?**
- 23a) Acceso independiente con paridad distribuida.
23b) Acceso síncrono con un disco dedicado a paridad.
23c) Acceso independiente con un disco dedicado a paridad.
23d) Acceso independiente con doble paridad.
- 24 EN LA AUTENTICACIÓN DE USUARIOS BASADA EN CONTRASEÑAS, ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES NORMAS DE SEGURIDAD ES FALSA?**
- 24a) La contraseña nunca deberá ser revelada a terceros, ni tan siquiera en circunstancias excepcionales.
24b) El usuario NO debería emplear la misma contraseña o una muy similar en el acceso a distintos sistemas.
24c) Ante la sospecha de que la contraseña pudiera haber sido comprometida, ésta debería cambiarse inmediatamente.
24d) Al iniciar la sesión por primera vez, se debería obligar al usuario a cambiar la contraseña previamente asignada.
- 25 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE SISTEMAS BIOMÉTRICOS EMPLEA LA TRANSFORMADA RÁPIDA DE FOURIER EN SU PROCESO DE IDENTIFICACIÓN?**
- 25a) Patrones faciales.
25b) Análisis del fondo del ojo.
25c) Reconocimiento de firmas manuscritas.
25d) Análisis del iris.
- 26 ¿CUÁL DE LOS NIVELES RAID UTILIZA EL CÓDIGO HAMMING DE CORRECCIÓN DE ERRORES?**
- 26a) RAID 0.
26b) RAID 1.
26c) RAID 0+1.
26d) RAID 2.
- 27 ¿EN CUÁL DE LOS SIGUIENTES SISTEMAS DE GESTIÓN DE CONTRASEÑAS EL SISTEMA SOLO COMPRUEBA ALGUNOS CARACTERES AL AZAR?**
- 27a) Lista de contraseñas.
27b) Contraseña variable.
27c) Imágenes como contraseñas.
27d) Tarjetas de autenticación.

- 28 EN UN SISTEMA BIOMÉTRICO, ¿CUÁL ES LA VELOCIDAD QUE SE PUEDE CONSIDERAR ACEPTABLE PARA IDENTIFICAR O AUTENTICAR A LOS INDIVIDUOS?**
- 28a) 6 individuos por minuto.
28b) 8 individuos por minuto.
28c) 10 individuos por minuto.
28d) 12 individuos por minuto.
- 29 ¿CÓMO SE DENOMINA A LA AUTORIDAD O AUTORIDADES PÚBLICAS INDEPENDIENTES ENCARGADAS DE SUPERVISAR LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS, CON EL FIN DE PROTEGER LOS DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS?**
- 29a) Autoridad de datos.
29b) Autoridad del tratamiento.
29c) Autoridad de control.
29d) Autoridad de certificación.
- 30 ¿A PARTIR DE QUÉ FECHA SERÁ APLICABLE EL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS?**
- 30a) 1 de mayo de 2018.
30b) 25 de mayo de 2018.
30c) 1 de septiembre de 2018.
30d) 31 de diciembre de 2018.
- 31 SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES “NO” SE CONSIDERA DENTRO DE LAS CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS PERSONALES?**
- 31a) Datos académicos.
31b) Datos genéticos.
31c) Datos biométricos.
31d) Datos relativos a la vida sexual.
- 32 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES UN DERECHO DEL INTERESADO, SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS?**
- 32a) Derecho de investigación.
32b) Derecho de publicación.
32c) Derecho de firma.
32d) Derecho al olvido.

33 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES NO ES UNA FUNCIÓN DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

- 33a) Adoptar actos de ejecución que establezcan normas técnicas para los mecanismos de certificación para promover dichos mecanismos de certificación.
- 33b) Informar y asesorar al responsable o al encargado del tratamiento de las obligaciones que les incumben en virtud del reglamento europeo de protección de datos.
- 33c) Cooperar con la autoridad de control.
- 33d) Supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en el reglamento europeo de protección de datos y de las políticas del responsable o el encargado del tratamiento en materia de protección de datos personales.

34 SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS, ¿DE QUÉ PLAZO, A MÁS TARDAR, DE SER POSIBLE, DISPONE EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES PARA NOTIFICARLO A LA AUTORIDAD DE CONTROL COMPETENTE, CUANDO DICHA VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CONSTITUYA UN RIESGO PARA LOS DERECHOS Y LIBERTADES DE LAS PERSONAS FÍSICAS?

- 34a) 24 horas.
- 34b) 36 horas.
- 34c) 48 horas.
- 34d) 72 horas.

35 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES NO ES UN DERECHO DE LAS PERSONAS EN LA LOPD. LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

- 35a) Derecho de acceso.
- 35b) Derecho de indagación.
- 35c) Derecho de rectificación.
- 35d) Derecho de cancelación.

36 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES NO ES UNA FUNCIÓN DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

- 36a) Velar por el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos.
- 36b) Ejercer la potestad sancionadora en los términos previstos en la ley orgánica 15/1999.
- 36c) Mantener en su poder copias actualizadas de los ficheros de carácter personal que se encuentren registrados en el registro de protección de datos.
- 36d) Atender las peticiones y reclamaciones formuladas por las personas afectadas.

37 NO SOLICITAR LA INSCRIPCIÓN DEL FICHERO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL EN EL REGISTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS, SE CONSIDERA, EN LA LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, UNA INFRACCIÓN DE TIPO:

- 37a) Leve.
- 37b) Grave.
- 37c) Muy grave.
- 37d) NO se considera una infracción.

38 ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES NO SON DATOS ESPECIALMENTE PROTEGIDOS DE ACUERDO A LA LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

- 38a) Los datos bancarios.
- 38b) Los datos sobre la ideología.
- 38c) Los datos sobre la religión y creencias.
- 38d) Los datos sobre la vida sexual.

39 EN LA LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, LAS INFRACCIONES MUY GRAVES SERÁN SANCIONADAS CON MULTAS DE:

- 39a) 900 a 40.000 euros.
- 39b) 40.001 a 300.000 euros.
- 39c) 300.001 a 600.000 euros.
- 39d) 600.001 a 900.000 euros

40 SEGÚN LA LEY 59/2003 DE FIRMA ELECTRÓNICA, UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN ES:

- 40a) La persona física que posee un dispositivo de verificación de firma y actúa en nombre propio o de la persona jurídica a la que representa.
- 40b) La persona física o jurídica que posee un dispositivo de creación de firma y actúa en nombre propio o de la persona jurídica a la que representa.
- 40c) La persona física o jurídica que expide certificados electrónicos o presta servicios en relación con la firma electrónica.
- 40d) La persona física o jurídica que posee una firma electrónica avanzada que certifica su identidad.

41 LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS RECONOCIDOS SIN REALIZAR TODAS LAS COMPROBACIONES PREVIAS SEÑALADAS EN EL ARTÍCULO 12 (OBLIGACIONES PREVIAS A LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS RECONOCIDOS), CUANDO ELLO AFECTE A LA MAYORÍA DE LOS CERTIFICADOS RECONOCIDOS EXPEDIDOS EN LOS TRES AÑOS ANTERIORES AL INICIO DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR O DESDE EL INICIO DE LA ACTIVIDAD DEL PRESTADOR SI ESTE PERÍODO ES MENOR. SE CONSIDERA, EN LA LEY 59/2003 DE FIRMA ELECTRÓNICA, UNA INFRACCIÓN DE TIPO:

- 41a) Muy leve.
- 41b) Leve.
- 41c) Grave.
- 41d) Muy grave.

42 ¿QUÉ ES UN DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE POR UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN QUE VINCULA UNOS DATOS DE VERIFICACIÓN DE FIRMA A UN FIRMANTE Y CONFIRMA SU IDENTIDAD?

- 42a) Un documento nacional de identidad electrónico.
- 42b) Un certificado reconocido por la Administración General del Estado.
- 42c) Un certificado electrónico.
- 42d) Un certificado público de firma electrónica avanzada.

- 43 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES NO ES UNA OBLIGACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN QUE EXPIDAN CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS?**
- 43a) NO almacenar ni copiar los datos de creación de firma de la persona a la que hayan prestado sus servicios.
- 43b) Proporcionar al solicitante su documento nacional de identidad electrónico.
- 43c) Mantener un directorio actualizado de certificados en el que se indicarán los certificados expedidos y si están vigentes o si su vigencia ha sido suspendida o extinguida.
- 43d) Garantizar la disponibilidad de un servicio de consulta sobre la vigencia de los certificados rápido y seguro.
- 44 SEGÚN LA LEY 59/2003 DE FIRMA ELECTRÓNICA, EL PERÍODO DE VALIDEZ DE LOS CERTIFICADOS RECONOCIDOS NO PODRÁ SER SUPERIOR A:**
- 44a) Cuatro años.
- 44b) Cinco años.
- 44c) Siete años.
- 44d) Diez años.
- 45 EN LA LEY 59/2003 DE FIRMA ELECTRÓNICA ¿CÓMO SE DENOMINA A LA FIRMA ELECTRÓNICA QUE PERMITE IDENTIFICAR AL FIRMANTE Y DETECTAR CUALQUIER CAMBIO ULTERIOR DE LOS DATOS FIRMADOS, QUE ESTÁ VINCULADA AL FIRMANTE DE MANERA ÚNICA Y A LOS DATOS A QUE SE REFIERE Y QUE HA SIDO CREADA POR MEDIOS QUE EL FIRMANTE PUEDE MANTENER BAJO SU EXCLUSIVO CONTROL?**
- 45a) Firma electrónica.
- 45b) Firma electrónica avanzada.
- 45c) Firma certificada.
- 45d) Firma reconocida.
- 46 EN EL BUSINESS INTELLIGENCE MATURITY MODEL, ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES FASES OCURRE EN PRIMER LUGAR?**
- 46a) Despliegue de OLAP.
- 46b) Datawarehouse.
- 46c) Aparición de procesos formales de toma de decisiones basada en datos.
- 46d) El datawarehouse crece y el reporting se formaliza.
- 47 EN UN DATAWAREHOUSE, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE TABLAS DE HECHO REPRESENTA EL CICLO DE VIDA COMPLETO DE UNA ACTIVIDAD O PROCESO, QUE TIENE UN PRINCIPIO Y FINAL?**
- 47a) Tablas de hecho sin medida.
- 47b) Tablas de hecho agregadas.
- 47c) Tablas de hecho periódicas.
- 47d) Tablas de hecho de transacciones.

48 EN OPEN SOURCE BUSINESS INTELLIGENCE, ¿QUÉ CUMPLE EL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA?

- 48a) La comunidad tiene acceso al roadmap, documentación, defectos y agenda de las milestones.
- 48b) La información se publica de manera frecuente y pronto a través de repositorios públicos.
- 48c) La comunidad tiene libre acceso, uso y participación del código fuente.
- 48d) La comunidad puede utilizar los foros para proporcionar feedback.

49 EN UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL LA PERSPECTIVA DEL CLIENTE:

- 49a) Refleja el posicionamiento de la empresa en el mercado o en los segmentos del mercado donde quiere competir.
- 49b) Pretende explicar las variables internas críticas y definir la cadena de valor generado por los procesos internos.
- 49c) Identifica la infraestructura que la organización debe construir para crear crecimiento y valor a largo plazo.
- 49d) Permite medir las consecuencias económicas de las acciones tomadas en la organización midiendo la creación de valor de la empresa.

50 EN UN DATAWAREHOUSE, ¿CÓMO SE DENOMINA A UN TIPO DE ALMACEN DE DATOS QUE PROPORCIONA SOLO LOS ÚLTIMOS VALORES DE LOS DATOS Y NO SU HISTORIAL?

- 50a) Metadatos.
- 50b) Data mart.
- 50c) Staging area.
- 50d) Operational data store.

51 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ACCIONES NO ES CONSIDERADA COMO UN CAMBIO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA ITIL?

- 51a) La instalación de un puesto de trabajo.
- 51b) La sustitución de una impresora.
- 51c) La modificación de una actividad de un proceso de negocio.
- 51d) La modificación de un contrato.

52 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS SE CORRESPONDE CON UN CAMBIO NORMAL?

- 52a) Necesita una evaluación y seguimiento (o control) que será más o menos importante en función de los riesgos, la complejidad o el esfuerzo para realizarlo.
- 52b) Las tareas necesarias para aplicarlo están controladas y bien documentadas.
- 52c) La autorización se da de manera efectiva.
- 52d) La mayor parte del tiempo se trata de cambios de bajo riesgo.

53 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A LOS CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA ITIL?

- 53a) El CAB (Change Advisory Board) es decisivo.
- 53b) Los cambios estándares se modelizan con un modelo de cambio.
- 53c) La noción de urgencia se aplica a los cambios normales y estándares.
- 53d) Los cambios normales pueden ser menores, significativos e importantes.

54 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A LOS INCIDENTES EN LA METODOLOGÍA ITIL?

- 54a) Un estado normal es aquel que funciona correctamente de acuerdo a los niveles de servicio.
- 54b) Se dice que un incidente aparece cuando el servicio se detiene o se reduce la calidad de éste.
- 54c) La prioridad de un incidente es la unión del impacto y la urgencia de éste.
- 54d) Todos los incidentes deben ser modelizados, independientemente de si son recurrentes o no.

55 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES SECUENCIAS SE CORRESPONDE CON EL DIAGRAMA DE FLUJO DE GESTIÓN DE INCIDENTES EN ITIL?

- 55a) Detección, registro, clasificación, codificación, diagnóstico inicial, intento de resolución, restablecimiento y cierre.
- 55b) Detección, diagnóstico inicial, registro, clasificación, codificación, intento de resolución, restablecimiento y cierre.
- 55c) Detección, registro, codificación, diagnóstico inicial, clasificación, intento de resolución, restablecimiento y cierre.
- 55d) Detección, diagnóstico inicial, clasificación, registro, codificación, intento de resolución, restablecimiento y cierre.

56 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES VERDADERA RESPECTO A LA GESTIÓN DE PROBLEMAS EN ITIL?

- 56a) Puede haber un problema sin haber existido previamente un incidente.
- 56b) Incidente y problema tratan simultáneamente las causas de las situaciones anómalas.
- 56c) El “método Ishikawa” permite buscar el conjunto de “posibles causas” de un problema.
- 56d) El problema se cierra una vez transformado en un error conocido.

57 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A LOS HILOS DE UN SISTEMA OPERATIVO?

- 57a) La asignación de recursos se realiza a nivel de proceso ligero (hilo).
- 57b) La planificación y ejecución se realiza a nivel de proceso ligero (hilo).
- 57c) El intercambio entre memoria principal y almacenamiento secundario de un proceso ligero (hilo) requiere menos procesamiento extra que cuando se intercambia un proceso pesado.
- 57d) Algunos sistemas operativos atienden procesos múltiples en un solo hilo, mientras otros lo hacen con multihilos.

58 EL DOCUMENTO “PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA EN EUSKADI”

- 58a) Es para el período 2017-2020.
- 58b) Es para el período 2016-2020.
- 58c) Es para el período 2015-2020.
- 58d) Es para el período 2014-2020.

59 DENTRO DEL RETO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD ENCONTRAMOS LA ACCIÓN

- 59a) Hábitos y estilos de vida saludables.
- 59b) Sentido de pertenencia y de identidad corporativa.
- 59c) Mejora de la accesibilidad asistencial.
- 59d) Atención orientada a los resultados en salud.

60 ¿QUÉ ESTRUCTURA POSEE EL PLAN DE SALUD VIGENTE?

- 60a) Marco conceptual, principios que inspiran el plan y áreas prioritarias.
- 60b) Marco conceptual, principios que inspiran el plan, situación de partida, áreas prioritarias y conclusiones.
- 60c) Marco conceptual, principios que inspiran el plan, situación de partida, implantación y seguimiento del plan.
- 60d) Marco conceptual, principios que inspiran el plan, situación de partida, áreas prioritarias, implantación y seguimiento, y anexos.

61 ¿DE QUÉ AÑO ES LA LEY PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES?

- 61a) De 2008.
- 61b) De 2005.
- 61c) De 2004.
- 61d) De 2001.

62 LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- 62a) Serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios.
- 62b) Serán cancelados a los dos años.
- 62c) Serán cancelados al año.
- 62d) Nunca serán cancelados.

63 ¿QUIENES SON LOS TITULARES DE LOS DERECHOS Y DEBERES RECOGIDOS EN LA DECLARACIÓN SOBRE DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS EN EL SISTEMA SANITARIO DE EUSKADI?

- 63a) El Personal sanitario
- 63b) Los pacientes y usuarios que utilicen el sistema sanitario de Euskadi.
- 63c) La Administración pública.
- 63d) Los hospitales de OSAKIDETZA – Servicio Vasco de Salud.

64 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES FINES DE INTERÉS GENERAL DEL ENTE OSAKIDETZA – SERVICIO VASCO DE SALUD NO APARECE ESPECÍFICAMENTE SEÑALADO EN SUS ESTATUTOS SOCIALES QUE HAN DE PERSEGUIRSE A TRAVÉS DE SUS ORGANIZACIONES?

- 64a) Ejecutar la provisión del servicio público sanitario en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- 64b) Fomentar el empoderamiento del paciente y del usuario.
- 64c) Promover la formación y especialización de los conocimientos especializados que requiera el personal.
- 64d) Ninguna de las anteriores opciones responde a la pregunta planteada.

65 SEÑALE LA RESPUESTA INCORRECTA

- 65a) Informan el sistema sanitario de Euskadi los principios, entre otros, de solidaridad y eficiencia.
- 65b) Informan el sistema sanitario de Euskadi los principios, entre otros, de solidaridad y equidad.
- 65c) Informan el sistema sanitario de Euskadi los principios, entre otros, de solidaridad y universalidad.
- 65d) Informan el sistema sanitario de Euskadi los principios, entre otros, de solidaridad y calidad de los servicios.

66 LA LÍNEA 1 DENTRO DE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS ES LA DEDICADA

- 66a) A los profesionales.
- 66b) Las personas como eje central y las desigualdades en salud.
- 66c) Envejecimiento.
- 66d) Innovación e investigación.

67 EL TAMAÑO MÁXIMO DE MEMORIA QUE ES CAPAZ DE DIRECCIONAR EL MICROPROCESADOR ESTÁ CONDICIONADO POR:

- 67a) Ancho del bus de datos.
- 67b) Ancho del bus de direcciones.
- 67c) Unidad de control.
- 67d) Memoria instalada en el sistema.

68 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES MEMORIAS ES DE BAJO VOLTAJE?

- 68a) SRAM.
- 68b) SDRAM.
- 68c) DDR3 SDRAM.
- 68d) DDR3U.

69 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES NIVELES RAID NO TIENE REDUNDANCIA DE DATOS?

- 69a) RAID 0.
- 69b) RAID 1.
- 69c) RAID 5.
- 69d) RAID 0 + 1.

70 ¿QUÉ INTERFAZ DE ALMACENAMIENTO EXTERNA OFRECE MAYOR VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA?

- 70a) USB.
- 70b) FireWire.
- 70c) eSATA.
- 70d) Thunderbolt.

- 71 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES CONECTORES DE VIDEO PERMITE TRANSMITIR SONIDO ADEMÁS DE LA SEÑAL DE VIDEO Y SE BASA EN UN ESTÁNDAR GRATUITO?**
- 71a) DVI-D.
 - 71b) DVI-S.
 - 71c) HDMI.
 - 71d) DisplayPort.
- 72 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES FUNCIONES ES LLEVADA A CABO POR EL SOUTHBRIDGE?**
- 72a) Controlador de memoria.
 - 72b) Controladora gráfica integrada.
 - 72c) Control de puertos periféricos.
 - 72d) Soporte de sistemas de ahorro de energía.
- 73 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS DE UN SISTEMA OPERATIVO ES EL RESPONSABLE DE ACEPTAR O RECHAZAR TRABAJOS EN EL SISTEMA?**
- 73a) Planificador de trabajos.
 - 73b) Planificador de procesos.
 - 73c) Administrador de dispositivos.
 - 73d) Administrador de memoria.
- 74 ¿QUÉ TIPOS DE SISTEMAS OPERATIVOS CORREN EL RIESGO DE FALLO TOTAL SI NO SE CUMPLE CON EL PLAZO PREVISTO DE TIEMPO DE RESPUESTA?**
- 74a) Sistemas por lotes.
 - 74b) Sistemas interactivos.
 - 74c) Sistemas de tiempo real duros.
 - 74d) Sistemas de tiempo real suaves.
- 75 A LA HORA DE PLANIFICAR PROCESOS EN UN SISTEMA OPERATIVO, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ALGORITMOS ES EXPROPIATIVO?**
- 75a) FCFS (Primero en llegar primero en servirse).
 - 75b) SJN (Siguiendo trabajo más corto primero).
 - 75c) Planificación por prioridad.
 - 75d) SRT (Tiempo más corto restante).
- 76 EN RELACIÓN A LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y SU FUNCIONAMIENTO, ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA?**
- 76a) Un hilo es una porción de un proceso que puede ejecutarse de manera independiente.
 - 76b) Un manejador de interrupciones es un programa que controla qué acción debe emprender el sistema operativo cuando se interrumpe una secuencia de eventos.
 - 76c) En una política de planificación expropiativa una vez que un trabajo captura el procesador permanece en el estado de ejecución sin interrupción hasta que emite una solicitud de E/S o termina.
 - 76d) El cambio de contexto entre trabajos ocurre en todas las políticas expropiativas.

77 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ES FALSA RESPECTO A UN SISTEMA OPERATIVO?

- 77a) Un sistema híbrido es un sistema de cómputo que atiende procesos por lotes e interactivos.
- 77b) El multiprocesamiento consiste en cargar muchos programas a la vez para compartir la atención de una sola CPU.
- 77c) El firmware son instrucciones o datos que están almacenados de manera fija en memorias de sólo lectura (ROM).
- 77d) La virtualización es la creación de particiones en un servidor único, con cada partición atendiendo un sistema operativo diferente.

78 ¿QUÉ DISPOSITIVO DE INTERCONEXIÓN TRABAJA EN EL NIVEL 1 (NIVEL FÍSICO) DEL MODELO OSI?

- 78a) Puentes.
- 78b) Concentradores.
- 78c) Encaminadores.
- 78d) Repetidores.

79 ¿QUÉ DISPOSITIVO DE INTERCONEXIÓN FACILITA EL DESPLIEGUE DE UNA RED EN TOPOLOGIA EN ESTRELLA?

- 79a) Puentes.
- 79b) Concentradores.
- 79c) Encaminadores.
- 79d) Repetidores.

80 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES UN PROTOCOLO DE REDES LAN?

- 80a) WEP.
- 80b) ATM.
- 80c) FDDI.
- 80d) CSMA/CA.

81 ¿QUÉ ALTERNATIVA DE TRANSMISIÓN EN EL ESTÁNDAR 802.11 ESTÁ BASADA EN LA TÉCNICA MIMO (MULTIPLE-INPUT MULTIPLE OUTPUT)?

- 81a) 802.11a.
- 81b) 802.11b.
- 81c) 802.11g.
- 81d) 802.11n.

82 ¿DE QUÉ SE ENCARGA LA NORMA 802.11e?

- 82a) De la seguridad en las redes inalámbricas.
- 82b) De la calidad de servicio en las redes inalámbricas.
- 82c) De ofrecer un servicio inalámbrico de largo alcance y alta velocidad.
- 82d) De ofrecer el algoritmo criptográfico AES a las redes inalámbricas.

- 83 ¿QUÉ TECNOLOGÍA PERMITE TRANSPORTAR SEÑALES DE DISTINTAS CAPACIDADES A TRAVÉS DE UNA RED ÓPTICA SÍNCRONA?**
- 83a) SDH.
83b) X.25.
83c) Frame Relay.
83d) WiMAX.
- 84 ¿CUÁL ES EL ALGORITMO CRIPTOGRÁFICO EN EL QUE SE BASA EL ESTÁNDAR WPA2-RSN?**
- 84a) DES.
84b) EAPOL.
84c) EAP.
84d) AES.
- 85 ¿CUÁL ES EL MÉTODO EN QUE SE REALIZA LA TRANSMISIÓN EN IPTV?**
- 85a) Broadcast.
85b) Unicast.
85c) Multicast.
85d) Anycast.
- 86 ¿QUÉ PROTOCOLO QUE ALCANZA NIVEL DE APLICACIÓN, BASADO EN UDP O RTSP RESULTA MUY APROPIADO PARA LA TRANSMISIÓN DE IMÁGENES EN MOVIMIENTO?**
- 86a) H.264.
86b) IVR.
86c) G.729.
86d) RADIUS.
- 87 ¿QUÉ TERMINO SE EMPLEA PARA DESIGNAR A CUALQUIER EQUIPO ELECTRÓNICO CAPAZ DE ACTUAR COMO CENTRAL PRIVADA DE TELEFONÍA?**
- 87a) PBX.
87b) IVR.
87c) ADSL.
87d) BRIDGES.
- 88 ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ES UN SERVICIO BÁSICO DE INTERNET?**
- 88a) CHAT.
88b) FTP.
88c) VoIP.
88d) E-MAIL.

89 ¿EN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE INTERNET INCLUIRÍAS EL SOFTWARE ASTERISK?

- 89a) Servicio de interacción social.
- 89b) Servicio de telefonía IP (VoIP).
- 89c) Servicio de televisión y distribución de videos por Internet (IPTV).
- 89d) Servicio de geolocalización y georreferenciación.

90 ¿CUÁLES SON LOS ESTADOS POR LOS QUE UN SISTEMA PUEDE PASAR REPRESENTADOS POR EL CICLO DE VIDA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN?

- 90a) Dos estados: «proceso de desarrollo de un sistema de información» y «uso y mantenimiento del sistema de información».
- 90b) Cuatro estados: «Análisis de sistemas»; «Diseño de sistemas»; «Implantación de sistemas» y «Soporte de sistemas».
- 90c) Cinco estados: «Estudio y comprensión del problema», «Definición de las necesidades mínimas imprescindibles», «Identificación de soluciones potenciales que respondan a las necesidades», «Diseño de la solución» e «Implantación de la solución».
- 90d) Seis estados: «Estudio y comprensión del problema», «Definición de las necesidades mínimas imprescindibles», «Identificación de soluciones potenciales que respondan a las necesidades», «Diseño de la solución», «Implantación de la solución» y «Documentación de la solución».

91 ¿CUÁLES SON LAS ETAPAS EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE SISTEMAS?

- 91a) «Análisis del sistema actual», «Análisis de requisitos», «Diseño lógico» y «Diseño físico».
- 91b) «Planificación», «Diseño lógico», «Diseño físico» e «Implementación».
- 91c) «Planificación», «Análisis del sistema actual», «Diseño lógico», «Diseño físico» e «Instalación y pruebas».
- 91d) «Planificación», «Análisis», «Diseño» e «Implementación».

92 ¿CUÁLES SON LAS FASES POR LAS QUE ESTÁ FORMADA LA METODOLOGÍA FAST (FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEMS THINKING) PROPUESTA POR WHITTEN, BENTLEY Y DITTMAN?

- 92a) «Identificación de problemas», «Determinación de los requerimientos de información», «Análisis de las necesidades del sistema», «Diseño del sistema recomendado», «Desarrollo y documentación del software», «Prueba y mantenimiento del software», «Evaluación del hardware» y «Prueba final».
- 92b) «Investigación preliminar», «Determinación de los requisitos del sistema», «Diseño del sistema», «Desarrollo del software», «Prueba de los sistemas» e «Implementación y evaluación».
- 92c) «Definición del proyecto», «Análisis de problemas», «Análisis de necesidades», «Diseño lógico», «Análisis de decisión», «Diseño físico e integración», «Construcción y pruebas» y «Entrega e instalación».
- 92d) «Identificación de problemas», «Determinación de los requisitos del sistema», «Definición del proyecto», «Diseño lógico», «Diseño físico», «Implementación», «Evaluación» y «Documentación».

93 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES METODOLOGÍAS PROPONE QUE LAS ETAPAS EN EL DESARROLLO DE UN SISTEMA SE REALICEN DE FORMA ITERATIVA E INCREMENTAL?

- 93a) Kendall y Kendall.
- 93b) Whitten, Bentley y Dittman.
- 93c) George, Batra, Valacich y Hoffer.
- 93d) James A. Senn.

94 ¿CUÁLES SON LOS BLOQUES BÁSICOS EN LOS QUE PUEDE REPRESENTARSE LA MAYORÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN?

- 94a) «Entradas», «Salidas», «Procesos», «Documentación» y «Hardware».
- 94b) «Entradas», «Salidas», «Mecanismo de control», «Transformación» y «Objetivos».
- 94c) «Entradas», «Salidas», «Transformación», «Persistencia» y «Documentación».
- 94d) «Entradas», «Salidas», «Mecanismo de control», «Documentación» y «Objetivos».

95 ¿QUIÉNES, JUNTO CON LOS USUARIOS DEL SISTEMA, SON LOS INDIVIDUOS CLAVE EN LA PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN?

- 95a) Project Manager.
- 95b) Analista de sistemas.
- 95c) Diseñador de sistemas.
- 95d) Constructores de sistemas.

96 ¿CUÁLES SON LAS ACTIVIDADES QUE CONFORMAN LA FASE DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN?

- 96a) «Construir y comprobar las tecnologías de comunicación», «Construir y comprobar las bases de datos», «Construir y comprobar los programas de software» y «Documentación del sistema».
- 96b) «Construir y comprobar las bases de datos», «Construir y comprobar los programas de software», «Comprobar el sistema de información» y «Documentación del sistema».
- 96c) «Construir y comprobar las tecnologías de comunicación», «Construir y comprobar las bases de datos», «Construir y comprobar los programas de software» y «Comprobar el sistema de información».
- 96d) «Construir y comprobar las bases de datos», «Construir y comprobar los programas de software», «Comprobar el sistema de información» y «Preparar un plan de instalación».

97 ¿CUÁLES SON LOS COMPONENTES PRINCIPALES DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE BASES DE DATOS?

- 97a) Un administrador de bases de datos y un programador de bases de datos.
- 97b) El lenguaje de definición de datos y el lenguaje de manipulación de datos.
- 97c) SQL y SGBD.
- 97d) DBMS y SQL.

- 98 EN UN SISTEMA DE INFORMACIÓN, ¿CUÁLES SON LAS ACTIVIDADES QUE CONFORMAN LA FASE DE INSTALACIÓN Y PRUEBAS DEL SISTEMA?**
- 98a) «Preparar un plan de instalación», «Instalar y evaluar el nuevo sistema de información», «Soporte del sistema» y «Mantenimiento del sistema».
- 98b) «Preparar un plan de instalación», «Instalar el nuevo sistema de información», «Evaluar el nuevo sistema de información» y «Mantenimiento del sistema».
- 98c) «Preparar un plan de instalación», «Instalar y evaluar el nuevo sistema de información» y «Soporte del sistema».
- 98d) «Preparar un plan de instalación», «Instalar y evaluar el nuevo sistema de información» y «Formación de los usuarios».
- 99 ¿CUÁLES SON LAS APROXIMACIONES EXISTENTES EN LA INSTALACIÓN DE UN NUEVO SISTEMA?**
- 99a) «Instalación directa», «Instalación en paralelo», «Instalación por puestos» e «Instalación por fases».
- 99b) «Instalación directa», «Instalación secuencial», «Instalación por puestos» e «Instalación por fases».
- 99c) «Instalación directa», «Instalación en paralelo», «Instalación virtual» e «Instalación por fases».
- 99d) «Instalación directa», «Instalación secuencial», «Instalación virtual» e «Instalación por fases».
- 100 ¿CÓMO CATALOGARÍAS EL MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA CUANDO SU FINALIDAD SEA LA MODIFICACIÓN DEL SISTEMA DEBIDO A NUEVOS PROBLEMAS O NUEVAS OPORTUNIDADES?**
- 100a) Correctivo.
- 100b) Adaptativo.
- 100c) Perfectivo.
- 100d) Preventivo.

PREGUNTAS RESERVA

- 101 SEGÚN LA CLASIFICACIÓN PROPUESTA POR WHITTEN, BENTLEY Y DITTMAN, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES INDIVIDUOS PARTICIPANTES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN SE ENCARGARÍA DE ESTUDIAR LOS PROBLEMAS Y LAS NECESIDADES DE UNA EMPRESA PARA DETERMINAR CÓMO PODRÍAN COMBINARSE LOS RECURSOS HUMANOS, LOS PROCESOS, LOS DATOS Y LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA OBTENER MEJORAS EN LA EMPRESA?**
- 101a) Project Manager.
- 101b) Analista de sistemas.
- 101c) Diseñador de sistemas.
- 101d) Constructores de sistemas.
- 102 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ES UNA MANERA DE MOVER MANUALMENTE CONTENIDO A SHAREPOINT ONLINE?**
- 102a) Arrastrando el contenido a SharePoint Agent.
- 102b) Utilizando la herramienta de conectividad remota.
- 102c) Conectando SharePoint Library a SharePoint Workspace.
- 102d) Haciendo uso de servicios web compartidos

- 103 ¿PARA QUÉ APLICACIONES MICROSOFT OFFICE WEB APPS SON LOS ASISTENTES EN LÍNEA?**
- 103a) Word, Excel, PowerPoint y Exchange Online.
103b) Word, Excel, PowerPoint y Lync.
103c) Word, Excel, PowerPoint y SharePoint.
103d) Word, Excel, PowerPoint y OneNote.
- 104 NO CESAR EN EL TRATAMIENTO ILÍCITO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL CUANDO EXISTIESE UN PREVIO REQUERIMIENTO DEL DIRECTOR DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA ELLO, SE CONSIDERA, EN LA LEY ORGÁNICA 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, UNA INFRACCIÓN DE TIPO:**
- 104a) Leve.
104b) Grave.
104c) Muy grave.
104d) NO se considera una infracción.
- 105 EN BUSINESS INTELLIGENCE, ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS RECIBE EL NOMBRE DE SCORECARD CUANDO EL CUADRO DE MANDO ESTÁ FORMADO SÓLO POR ESTE TIPO DE ELEMENTO?**
- 105a) Listas.
105b) Métricas.
105c) Tabla.
105d) Gráficos.
- 106 ¿QUÉ MODO DE TRABAJO DEL MICROPROCESADOR FUE EL PRIMERO EN OFRECER PROTECCIÓN DE MEMORIA ENTRE LOS DISTINTOS PROCESOS EN EJECUCIÓN?**
- 106a) Modo real.
106b) Modo protegido del 286.
106c) Modo protegido del 386 (386 enhanced mode).
106d) Modo real virtual o modo 386 virtual.
- 107 ¿CUÁL ES LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES REACTIVAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PROBLEMAS EN ITIL?**
- 107a) Selección del problema, clasificación & codificación, investigación, búsqueda de una solución definitiva, resolución, registro en la base de datos de errores conocidos y cierre.
107b) Selección del problema, clasificación & codificación, registro, investigación, búsqueda de una solución definitiva, registro en la base de datos de errores conocidos, resolución y cierre.
107c) Selección del problema, registro, clasificación & codificación, investigación, búsqueda de una solución definitiva, resolución, registro en la base de datos de errores conocidos y cierre.
107d) Selección del problema, registro, clasificación & codificación, investigación, registro en la base de datos de errores conocidos, búsqueda de una solución definitiva, resolución y cierre.

108 SEGÚN GEORGE ET AL., ¿EN QUÉ TIPO DE PRUEBA ENGLOBALARÍAS LA COMPROBACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA QUE LOS CONSTRUCTORES DEBEN AVERIGUAR CÓMO SE COMPORTA EL NUEVO SISTEMA ANTE DISTINTAS SITUACIONES DEL ENTORNO, COMO PUEDE SER SI SE CAMBIA PARTE DE HARDWARE?

- 108a) Prueba de recuperación.
- 108b) Prueba de respuesta.
- 108c) Prueba de robustez.
- 108d) Prueba de seguridad.

109 EN DHCP, ¿QUÉ TIPO DE DIRECCIONES SE TIENEN QUE UTILIZAR PARA LA CREACIÓN DE ÁMBITOS DE MULTIDIFUSIÓN?

- 109a) Direcciones de tipo A.
- 109b) Direcciones de tipo B.
- 109c) Direcciones de tipo C.
- 109d) Direcciones de tipo D.

110 DE ENTRE LOS PRINCIPIOS QUE A CONTINUACIÓN SE DETALLAN, ¿CUÁL ES EL PRINCIPIO QUE INSPIRARÁ EL PLAN DE SALUD ACTUALMENTE VIGENTE?

- 110a) Eficiencia.
- 110b) Universalidad.
- 110c) Atención constante.
- 110d) Exigencia.

